



GUIDE UTILISATEUR · WORDPRESS

Websource Réassurance pour WordPress

Affichez des blocs qui rassurent vos clients (livraison, paiement sécurisé, retours, service client) aux endroits clés de votre site.

Version : 1.3.0

Prérequis : WordPress 6.4+, WooCommerce 8+ (facultatif)

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/wordpress/reassurance>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

Liste des groupes

Vos blocs

Choix d'une icône

Disposition

Couleurs et style

Où afficher ce groupe

Réglages et export

Bloc « Réassurance » de l'éditeur

Cas d'usage

Un bandeau sous le menu

Rassurer sur la fiche produit et dans le panier

Rassurer au moment de payer

Placer un groupe au milieu d'une page

Sur téléphone

Questions fréquentes

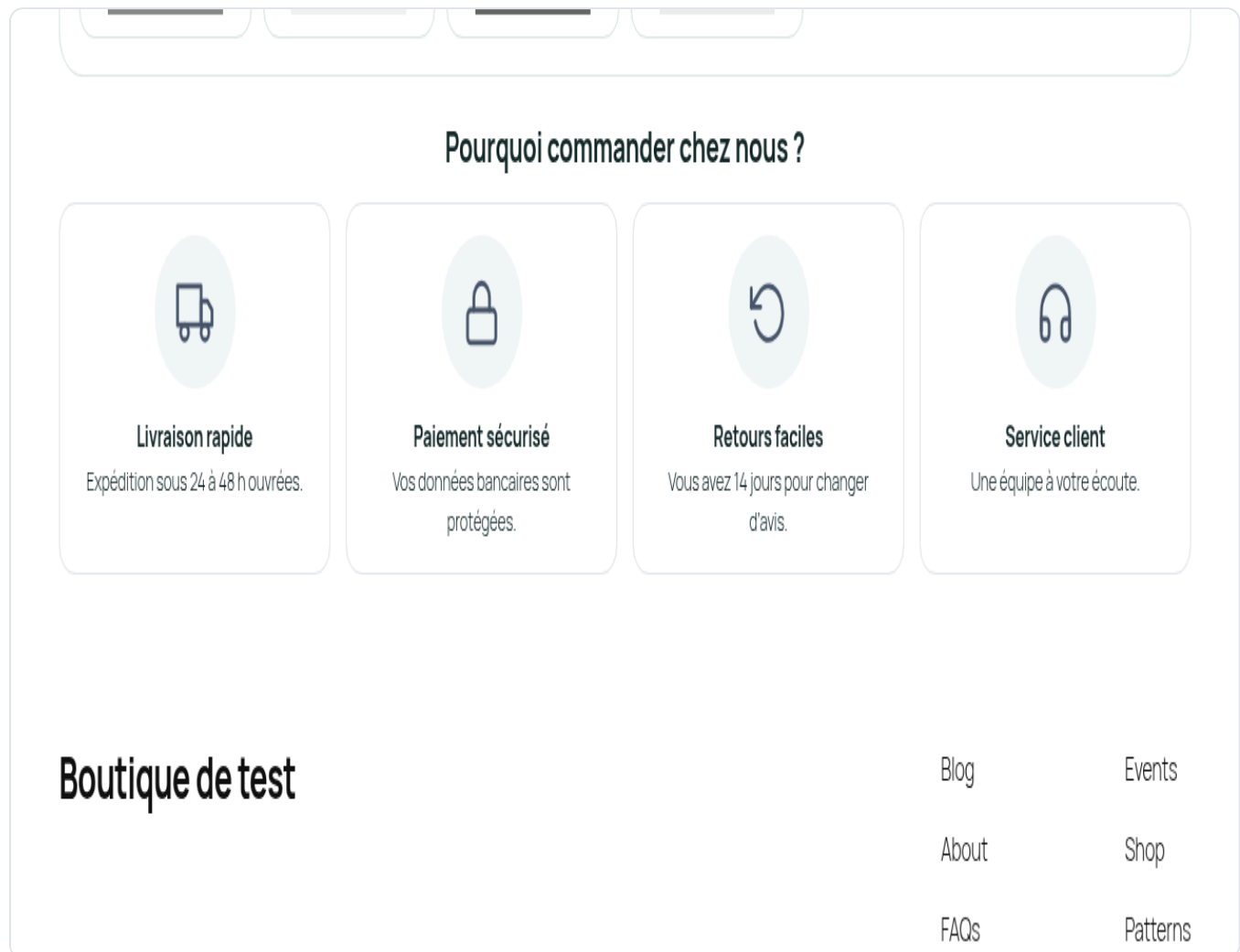
Dépannage

Désinstallation

À quoi ça sert

Avant d'acheter, un visiteur se pose toujours les mêmes questions : quand serai-je livré ? Le paiement est-il sûr ? Puis-je renvoyer l'article ?

Websource Réassurance répond à ces questions avec de petits blocs : une icône, un titre, une phrase. Vous les regroupez, vous choisissez où ils s'affichent, c'est tout.



Blocs de réassurance affichés en bas de la page d'accueil

Ce que vous pouvez faire :

- créer plusieurs **groupes** de blocs (un pour l'accueil, un pour le panier...) ;
- choisir une icône parmi 35 pictogrammes, ou envoyer la vôtre ;
- afficher un groupe automatiquement sur l'accueil, la fiche produit, le panier, le tunnel de commande, sous l'en-tête ou près du pied de page ;
- placer un groupe où vous voulez avec le bloc « Réassurance » de l'éditeur ou avec un code court ;
- reprendre les couleurs de votre thème, ou choisir les vôtres.

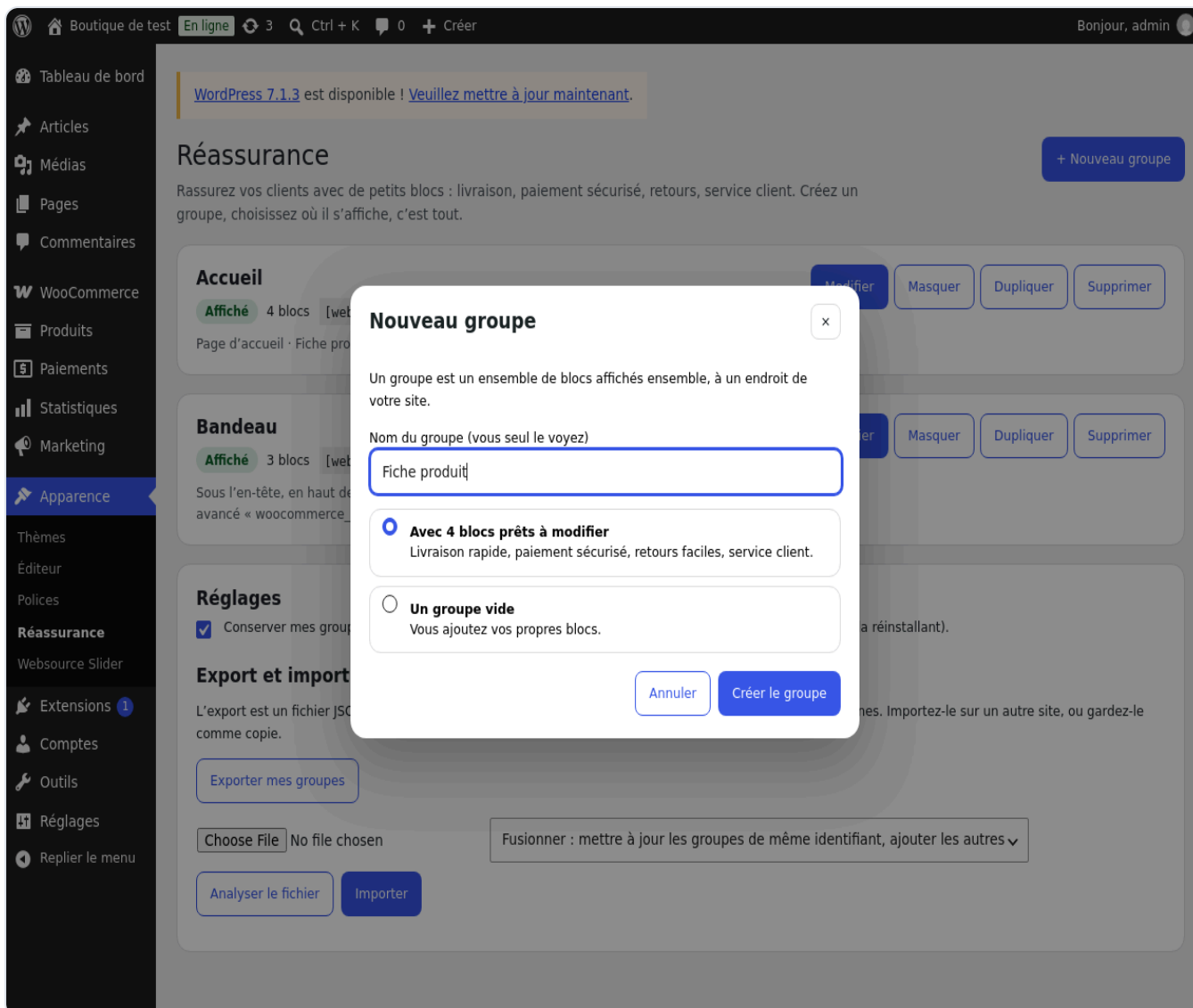
L'extension fonctionne sans WooCommerce. Dans ce cas, les emplacements « fiche produit », « panier » et « tunnel de commande » ne sont pas disponibles.

Installation

1. Dans l'administration de WordPress, ouvrez **Extensions > Ajouter une extension**.
2. Cliquez sur **Téléverser une extension**, choisissez le fichier `websource-reassurance.zip`, puis cliquez sur **Installer maintenant**.
3. Cliquez sur **Activer l'extension**.
4. Ouvrez **Apparence > Réassurance**.

Prise en main en 5 minutes

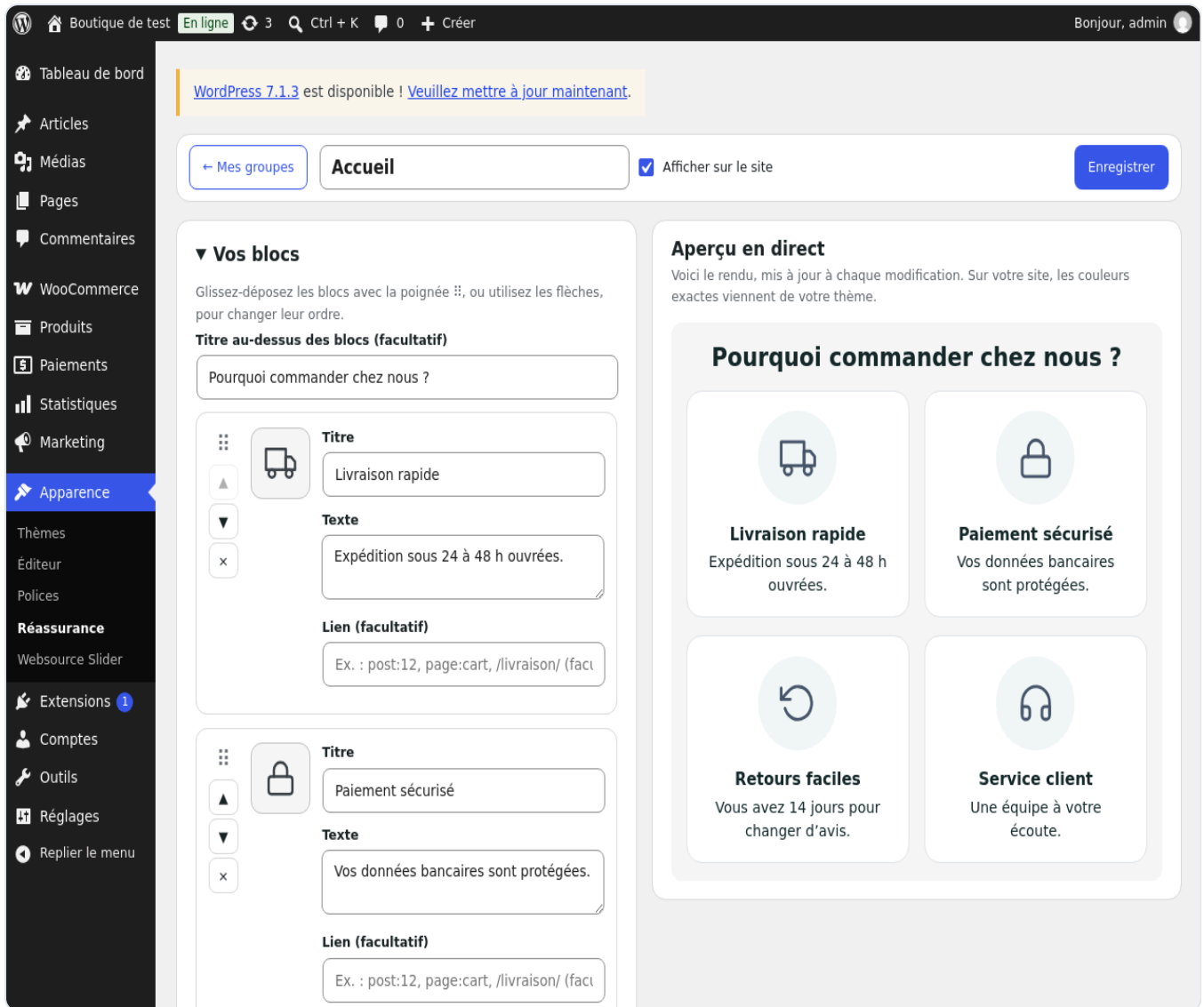
1. Ouvrez **Apparence > Réassurance**.
2. Cliquez sur **+ Nouveau groupe**.
3. Donnez un nom au groupe, par exemple « Accueil ». Vous seul voyez ce nom.
4. Laissez le choix **Avec 4 blocs prêts à modifier**, puis cliquez sur **Créer le groupe**.



Fenêtre « Nouveau groupe »

5. Modifiez les titres et les textes. L'**Aperçu en direct**, à droite, se met à jour tout seul.
6. Cochez **Afficher sur le site**, en haut de l'écran.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le groupe apparaît maintenant sur la page d'accueil, sur les fiches produit et dans le panier. Ce sont les trois emplacements activés d'office pour un nouveau groupe.



Éditeur d'un groupe avec l'aperçu en direct

Pendant que vous modifiez, un **brouillon** est enregistré automatiquement. Vos visiteurs ne voient rien tant que vous n'avez pas cliqué sur **Enregistrer**.

Réglages

Liste des groupes

L'écran **Apparence > Réassurance** liste vos groupes.

Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Thèmes

Editeur

Polices

Réassurance

Websource Slider

Extensions

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

WordPress 7.1.3 est disponible ! [Veuillez mettre à jour maintenant.](#)

Réassurance

+ Nouveau groupe

Rassurez vos clients avec de petits blocs : livraison, paiement sécurisé, retours, service client. Créez un groupe, choisissez où il s'affiche, c'est tout.

Accueil

Affiché 4 blocs [webservice_reassurance group="accueil"]

Modifier

Masquer

Dupliquer

Supprimer

Page d'accueil · Fiche produit, sous le bouton d'achat · Panier

Bandeau

Affiché 3 blocs [webservice_reassurance group="bandeau"]

Modifier

Masquer

Dupliquer

Supprimer

Sous l'en-tête, en haut des pages · Tunnel de commande, au-dessus du paiement · Emplacement avancé « woocommerce_before_shop_loop »

Réglages

☒ Conserver mes groupes et mes images si je supprime l'extension (recommandé : vous les retrouvez en la réinstallant).

Export et import

L'export est un fichier JSON qui contient chaque groupe publié, son apparence, ses emplacements et ses icônes. Importez-le sur un autre site, ou gardez-le comme copie.

Exporter mes groupes

Choose File

No file chosen

Fusionner : mettre à jour les groupes de même identifiant, ajouter les autres ▼

Analyser le fichier

Importer

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

[Obtenir la version 7.1.3](#)

Liste des groupes de réassurance

Réglage	Rôle
+ Nouveau groupe	Crée un groupe, vide ou avec 4 blocs de départ.
Affiché / Masqué	Indique si le groupe est visible sur le site.
Modifications non publiées	Un brouillon existe. Ouvrez le groupe et cliquez sur Enregistrer pour le publier.
Modifier	Ouvre l'éditeur du groupe.
Afficher / Masquer	Rend le groupe visible ou invisible, sans le supprimer.
Dupliquer	Crée une copie du groupe. La copie est masquée.
Supprimer	Supprime le groupe. Cette action est définitive.
Activer sur l'accueil, le panier et les fiches produit	Ce bouton apparaît quand un groupe affiché n'a aucun emplacement. Il active les trois emplacements courants.

Sous le nom de chaque groupe, vous trouvez son code court, par exemple

```
[websource_reassurance group="accueil"] .
```

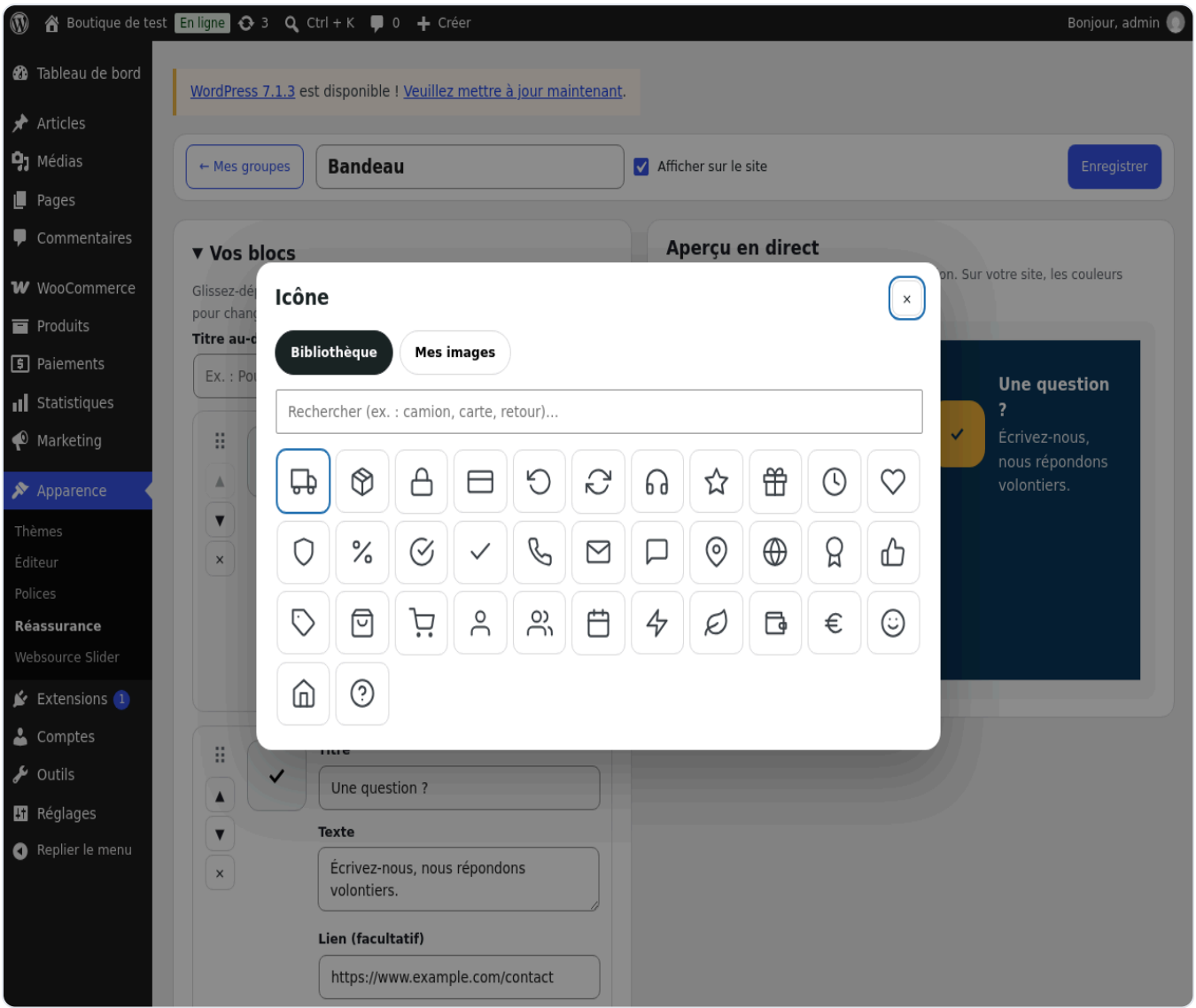
Vos blocs

Réglage	Rôle
Titre au-dessus des blocs (facultatif)	Un titre affiché au-dessus du groupe, par exemple « Pourquoi commander chez nous ? ».
Icône (bouton carré)	Ouvre le choix de l'icône du bloc.
Titre	Le texte en gras du bloc (80 caractères maximum).
Texte	La phrase sous le titre (300 caractères maximum).
Lien (facultatif)	Si vous le remplissez, tout le bloc devient cliquable.
Poignée  , flèches  	Changent l'ordre des blocs.
×	Supprime le bloc.
+ Ajouter un bloc	Ajoute un bloc. Un groupe contient 12 blocs au maximum.

Pour le lien, vous pouvez saisir :

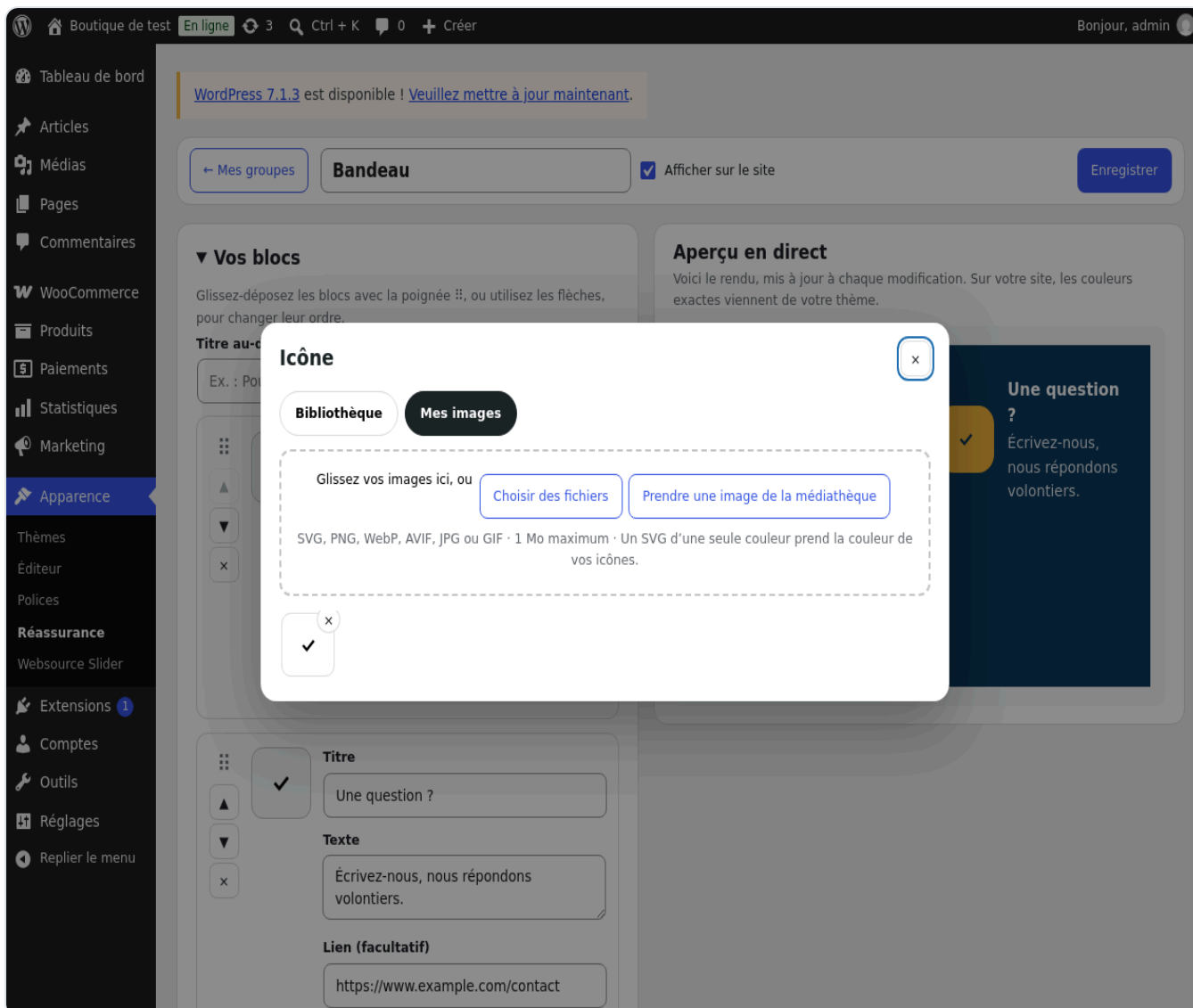
- une adresse complète : `https://www.exemple.fr/livraison/` ;
- une adresse de votre site : `/livraison/` ;
- `post:12` : l'adresse de la page, de l'article ou du produit numéro 12 ;
- `page:cart` , `page:shop` , `page:checkout` , `page:account` , `page:home` : le panier, la boutique, la commande, l'espace client, l'accueil.

Choix d'une icône



Bibliothèque de 35 pictogrammes

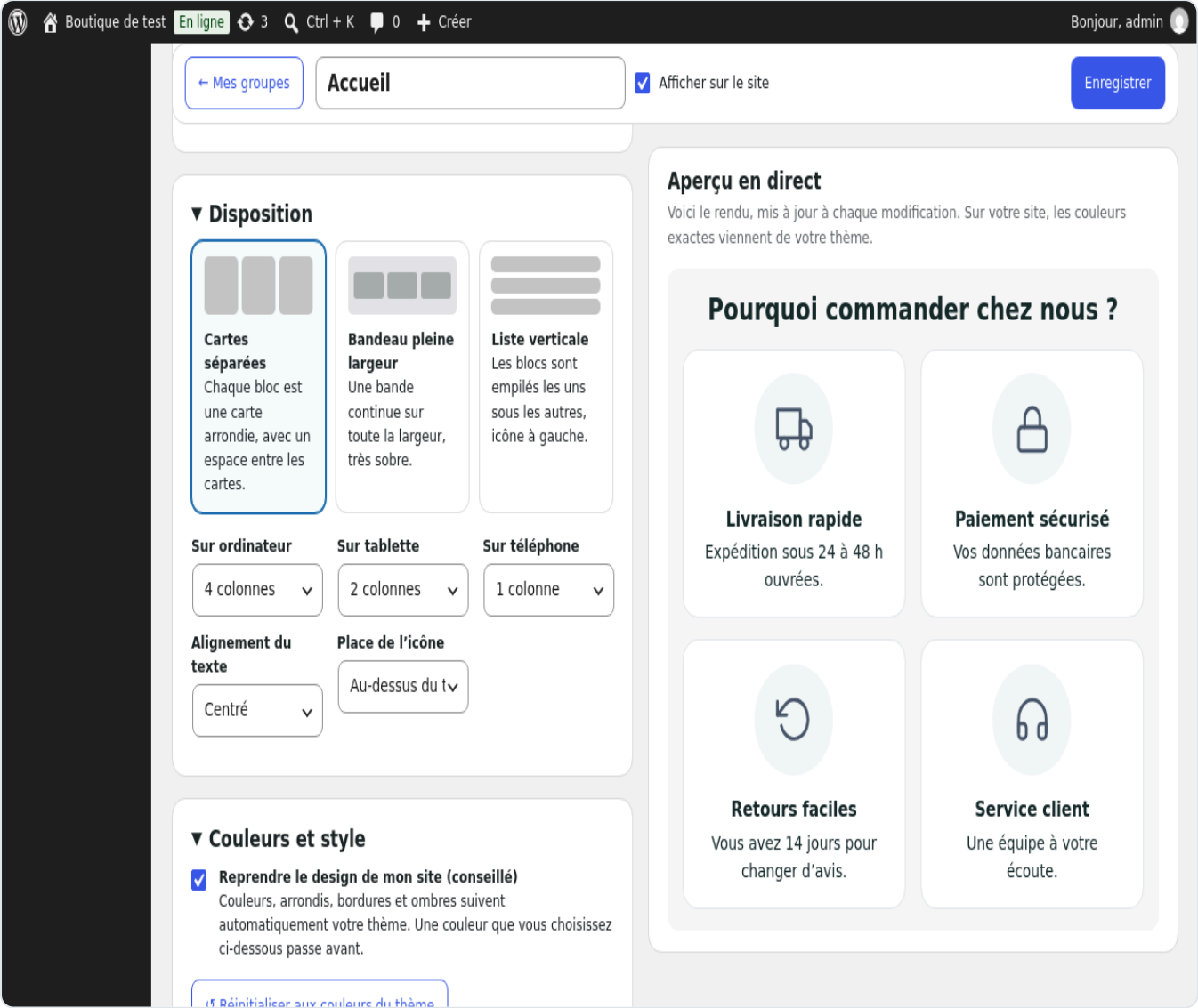
Réglage	Rôle
Bibliothèque	35 pictogrammes prêts à l'emploi. Le champ de recherche les filtre (« camion », « carte », « retour »...).
Mes images	Vos propres icônes.
Choisir des fichiers	Envoie un fichier SVG, PNG, WebP, AVIF, JPG ou GIF (1 Mo maximum, 200 Ko pour un SVG).
Prendre une image de la médiathèque	Utilise une image déjà présente dans la médiathèque de WordPress.
✕ sur une image	Supprime l'image. C'est impossible tant qu'un groupe l'utilise.



Onglet « Mes images »

Bon à savoir : les fichiers SVG sont nettoyés à l'envoi. Un SVG d'une seule couleur prend automatiquement la couleur de vos icônes.

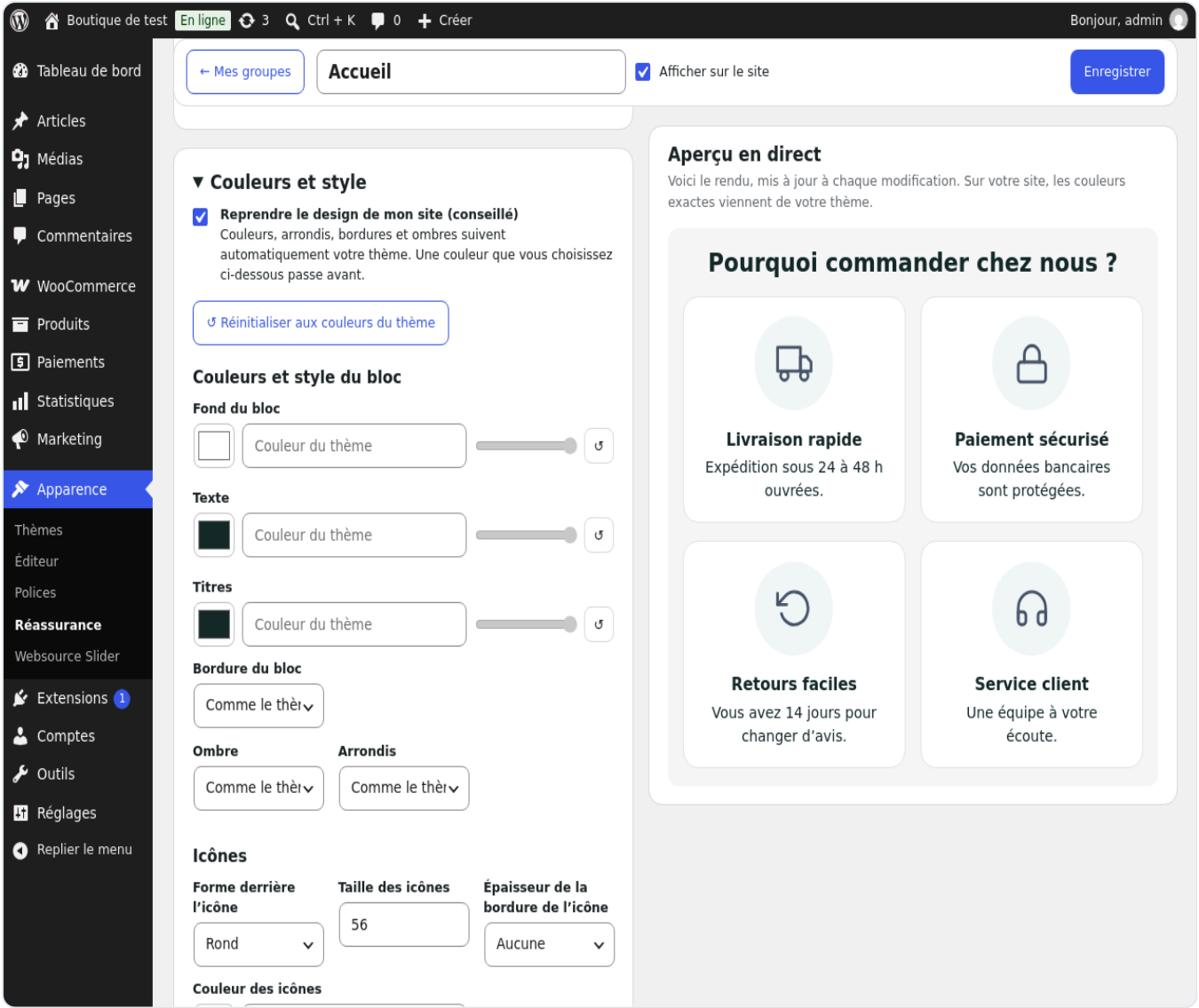
Disposition



Réglages de disposition

Réglage	Rôle
Cartes séparées	Chaque bloc est une carte arrondie.
Bandeau pleine largeur	Une bande continue sur toute la largeur de la page.
Liste verticale	Les blocs sont empilés, icône à gauche. Cette disposition n'a qu'une colonne.
Sur ordinateur, Sur tablette, Sur téléphone	Nombre de colonnes selon l'écran, de 1 à 6.
Alignement du texte	Centré ou à gauche.
Place de l'icône	Au-dessus du texte ou à gauche du texte.

Couleurs et style



Réglages de couleurs et de style

Réglage	Rôle
Reprendre le design de mon site (conseillé)	Couleurs, arrondis, bordures et ombres suivent votre thème.
↶ Réinitialiser aux couleurs du thème	Efface toutes vos couleurs personnalisées.
Fond du bloc, Texte, Titres	Couleurs du bloc. Laissez vide pour garder la couleur du thème.
Curseur à droite d'une couleur	Règle l'opacité (transparence) de la couleur.
↶ à droite d'une couleur	Revient à la couleur du thème.
Bordure du bloc	Comme le thème, avec bordure, ou sans bordure. Avec bordure : épaisseur, style de trait et couleur.

Réglage	Rôle
Ombre	Comme le thème, aucune, légère, moyenne ou marquée.
Arrondis	Comme le thème, aucun, légers, moyens ou très arrondis.
Forme derrière l'icône	Rond, carré arrondi, carré, ou aucune.
Taille des icônes	De 16 à 120 pixels.
Épaisseur de la bordure de l'icône	De 0 à 8 pixels, avec sa couleur.
Couleur des icônes, Fond des icônes	Couleur du pictogramme et de sa pastille.

Vous pouvez saisir une couleur sous la forme `#036aa0` ou `rgba(3,106,160,.5)`.

Si un texte risque d'être difficile à lire, un message apparaît sous l'aperçu.

Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Thèmes

Éditeur

Polices

Réassurance

Websource Slider

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

← Mes groupes

Test mediatheque

☐ Afficher sur le site

Brouillon enregistré à 18:15 (pas encore visible sur le site)

Enregistrer

▼ Couleurs et style

☒ Reprendre le design de mon site (conseillé)
 Couleurs, arrondis, bordures et ombres suivent automatiquement votre thème. Une couleur que vous choisissez ci-dessous passe avant.

Réinitialiser aux couleurs du thème

Couleurs et style du bloc

Fond du bloc

Texte

Titres

Bordure du bloc

Ombre

Arrondis

Forme derrière l'icône

Rond

Taille des icônes

56

Épaisseur de la bordure de l'icône

Aucune

Couleur des icônes

Aperçu en direct

Voici le rendu, mis à jour à chaque modification. Sur votre site, les couleurs exactes viennent de votre thème.

Livraison rapide

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.

Paieement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.

Retours faciles

Vous avez 14 jours pour changer d'avis.

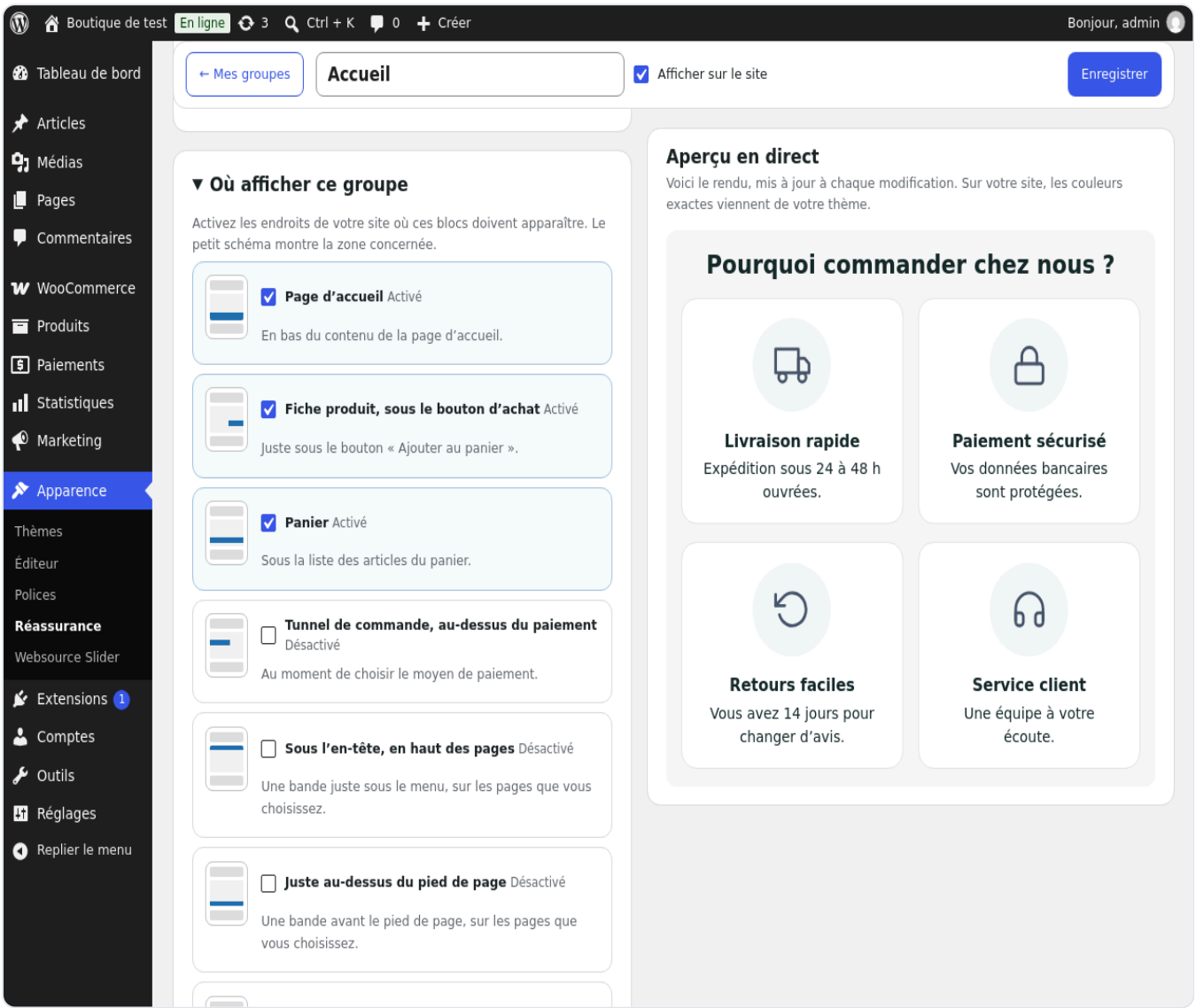
Service client

Une équipe à votre écoute.

Le texte sera difficile à lire sur ce fond (contraste 1,4 sur 4,5 conseillé). Choisissez une couleur plus foncée ou un fond plus clair.

Avertissement de contraste sous l'aperçu

Où afficher ce groupe



Choix des emplacements

Réglage	Rôle
Page d'accueil	En bas du contenu de la page d'accueil.
Fiche produit, sous le bouton d'achat	Juste sous le bouton « Ajouter au panier ».
Panier	Sous la liste des articles du panier.
Tunnel de commande, au-dessus du paiement	Sur la page de commande.
Sous l'en-tête, en haut des pages	Une bande sous le menu, sur les pages que vous choisissez.
Juste au-dessus du pied de page	Une bande avant le pied de page, sur les pages que vous choisissez.

Réglage	Rôle
Dans le pied de page	À la fin du pied de page.
Sur quelles pages ?	Pour les trois derniers emplacements : toutes les pages, ou seulement certaines (accueil, boutique, fiches produit, panier...).

Boutique de test En ligne 3 Ctrl + K 0 Créer Bonjour, admin

Tableau de bord Mes groupes **Bandeau** Afficher sur le site Enregistrer

Au moment de choisir le moyen de paiement.

☒ **Sous l'en-tête, en haut des pages** Activé

Une bande juste sous le menu, sur les pages que vous choisissez.

Sur quelles pages ?

- ☐ Toutes les pages du site
- ☒ Page d'accueil
- ☒ Boutique et pages catégories
- ☒ Fiches produit
- ☐ Pages marques
- ☐ Pages de contenu
- ☐ Blog et articles
- ☐ Résultats de recherche
- ☐ Page de connexion
- ☐ Espace client
- ☐ Panier
- ☐ Tunnel de commande
- ☐ Page de contact
- ☐ Page introuvable (404)

☐ **Juste au-dessus du pied de page** Désactivé

Une bande avant le pied de page, sur les pages que vous choisissez.

Aperçu en direct

Voici le rendu, mis à jour à chaque modification. Sur votre site, les couleurs exactes viennent de votre thème.

- Livraison suivie**
Votre colis est suivi jusqu'à chez vous.
- Une question ?**
Écrivez-nous, nous répondons volontiers.
- Paiement sécurisé**
Vos données bancaires sont protégées.

Choix des pages pour l'emplacement « Sous l'en-tête »

Le volet **Pour les utilisateurs avancés** donne le code court du groupe, le code à coller dans un modèle de thème, et permet d'accrocher le groupe à un autre emplacement technique (hook d'action) de votre thème.

Réglages et export

 Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

+ Créer

Bonjour, admin

Commentaires

WooCommerce

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Thèmes

Éditeur

Polices

Réassurance

Websource Slider

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Bandeau

Affiché 3 blocs [webservice_reassurance group="bandeau"]

Sous l'en-tête, en haut des pages · Tunnel de commande, au-dessus du paiement · Emplacement avancé « woocommerce_before_shop_loop »

Modifier

Masquer

Dupliquer

Supprimer

Réglages

☒ Conserver mes groupes et mes images si je supprime l'extension (recommandé : vous les retrouvez en la réinstallant).

Export et import

L'export est un fichier JSON qui contient chaque groupe publié, son apparence, ses emplacements et ses icônes. Importez-le sur un autre site, ou gardez-le comme copie.

Exporter mes groupes

Choose File No file chosen

Fusionner : mettre à jour les groupes de même identifiant, ajouter les autres ▼

Analyser le fichier

Importer

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

[Obtenir la version 7.1.3](#)

Réglages, export et import

Réglage	Rôle
Conserver mes groupes et mes images si je supprime l'extension	Coché (conseillé) : vous retrouvez tout en réinstallant l'extension. Décoché : la suppression de l'extension efface tout.
Exporter mes groupes	Télécharge un fichier <code>webservice-reassurance.json</code> avec vos groupes publiés et leurs icônes.
Analyser le fichier	Indique ce qu'un import ferait, sans rien modifier.
Importer	Importe le fichier. Fusionner met à jour les groupes de même identifiant et ajoute les autres. Remplacer remplace tous vos groupes par ceux du fichier.

Bloc « Réassurance » de l'éditeur

Dans l'éditeur de pages, ajoutez le bloc **Réassurance**, puis choisissez le groupe dans le panneau de droite.

Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

+ Créer

Voir la page

Bonjour, admin

< + ↶ ↷ ≡

Démo réassurance · Page

🔗 🖨️ 📄 Enregistrer ⋮

Pourquoi commander chez nous ?



Livraison rapide
Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.



Paiement sécurisé
Vos données bancaires sont protégées.



Retours faciles
Vous avez 14 jours pour changer d'avis.



Service client
Une équipe à votre écoute.

⋮↕≡⋮

bandeau », 3 colonnes en cartes :

[/] Code court

[webservice_reassurance group="bandeau" layout="box" columns="3"]

Page Bloc ×

Réassurance

Affiche un groupe de blocs de réassurance : livraison, paiement sécurisé, retours, service client.

Groupe de réassurance ^

GROUPE

Accueil ▾

DISPOSITION

Liste verticale ▾

COLONNES SUR ORDINATEUR (0 = COMME RÉGLÉ DANS LE GROUPE)

0

[Gérer les groupes](#)

Avancé ▾

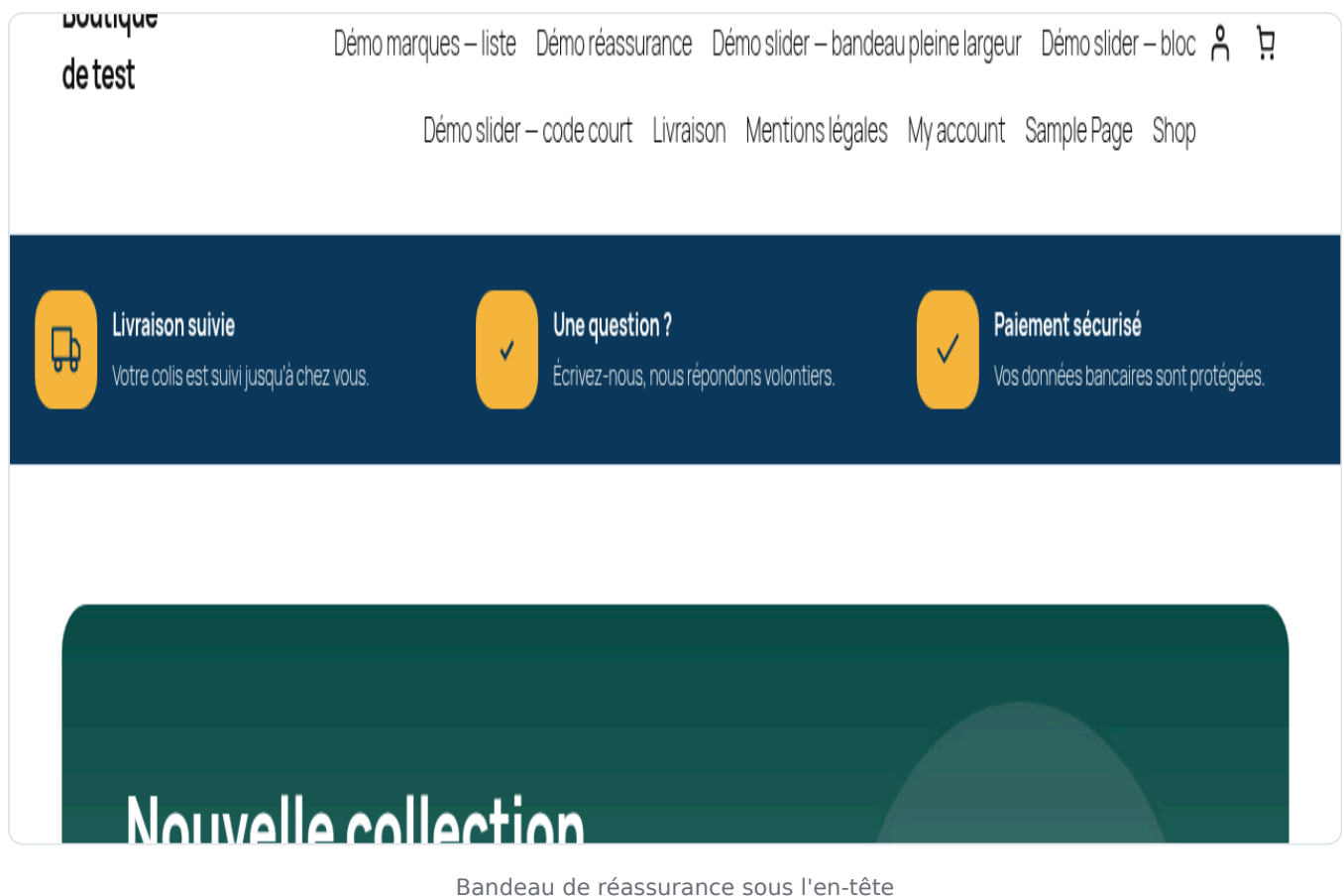
Bloc « Réassurance » dans l'éditeur de WordPress

Réglage	Rôle
Groupe	Le groupe à afficher.
Disposition	Garde la disposition du groupe, ou la remplace pour ce bloc.
Colonnes sur ordinateur	0 garde le réglage du groupe.

Cas d'usage

Un bandeau sous le menu

1. Créez un groupe avec **Un groupe vide**.
2. Ajoutez trois blocs courts.
3. Dans **Disposition**, choisissez **Bandeau pleine largeur**, 3 colonnes sur ordinateur, icône **À gauche du texte**.
4. Dans **Où afficher ce groupe**, désactivez les trois emplacements cochés et activez **Sous l'en-tête, en haut des pages**.
5. Décochez **Toutes les pages du site** et cochez les pages voulues.
6. Cochez **Afficher sur le site**, puis **Enregistrer**.



Rassurer sur la fiche produit et dans le panier

Gardez les emplacements **Fiche produit** et **Panier** d'un groupe. Les blocs apparaissent sous le bouton d'achat et sous la liste des articles.



Livraison suivie

Votre colis est suivi jusqu'à chez vous.



Une question ?

Écrivez-nous, nous répondons volontiers.



Paiement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.

[Accueil](#) / [Vêtements](#) / [T-shirts](#) / T-shirt Sable

Promo !



T-shirt Sable

~~24,90 €~~ 19,90 €

T-shirt Sable : produit de démonstration de la boutique de test.

12 en stock

1

Ajouter au panier

Pourquoi commander chez nous ?



Livraison rapide

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.



Paiement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.



Retour facile



Service client

Blocs de réassurance sous le bouton « Ajouter au panier »

Cart

PRODUIT

TOTAL

TOTAL PANIER



T-shirt Sable

~~24,90 €~~ 19,90 €

T-shirt Sable : produit de démonstration de la boutique de test.

- 1 +

19,90 €

Économisez 5,00 €

Ajouter des codes promo



Total estimé

19,90 €

Valider la commande

Pourquoi commander chez nous ?



Livraison rapide

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.



Paiement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.



Retours faciles

Vous avez 14 jours pour changer d'avis.



Service client

Une équipe à votre écoute.

Boutique de test

Blog

Events

Blocs de réassurance sous le panier

Rassurer au moment de payer

Activez **Tunnel de commande, au-dessus du paiement.**

**Livraison suivie**

Votre colis est suivi jusqu'à chez vous.

**Une question ?**

Écrivez-nous, nous répondons volontiers.

**Paiement sécurisé**

Vos données bancaires sont protégées.

Coordonnées

Adresse e-mail

Vous validez votre commande en tant qu'invité.

Adresse de facturationPays/Région
France

Prénom

Nom

Adresse

+ Ajouter appartement, suite, etc.

Résumé de la commande**1 T-shirt Sable**

19,90 €

~~24,90 €~~ 19,90 €

Économisez 5,00 €

T-shirt Sable : produit de démonstration de la boutique de test.

Ajouter des codes promo



Sous-total

19,90 €

Total**19,90 €**

Bandeau de réassurance sur la page de commande

Placer un groupe au milieu d'une page

Utilisez le bloc **Réassurance** ou le code court. Les deux fonctionnent même si le groupe n'a aucun emplacement automatique. Le groupe doit seulement être **Affiché**.

Demo Réassurance

Bloc Gutenberg « Réassurance », groupe « Accueil », en liste verticale :

Pourquoi commander chez nous ?



Livraison rapide

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.



Paielement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.



Retours faciles

Vous avez 14 jours pour changer d'avis.



Service client

Une équipe à votre écoute.

Code court, groupe « Bandeau », 3 colonnes en cartes :



Livraison suivie

Votre colis est suivi jusqu'à chez vous.



Une question ?

Écrivez-nous, nous répondons volontiers.



Paielement sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.

Un bloc en liste verticale et un code court en cartes dans une page

Sur téléphone

Les blocs passent sur une colonne (ou le nombre choisi dans **Sur téléphone**).



Blocs de réassurance sur un écran de téléphone

Questions fréquentes

Mes modifications sont-elles visibles tout de suite ? Non. Elles sont gardées en brouillon. Elles deviennent visibles quand vous cliquez sur **Enregistrer**.

Le groupe est enregistré mais je ne le vois pas sur le site. Vérifiez que **Afficher sur le site** est coché et qu'au moins un emplacement est activé.

Puis-je afficher le même groupe à plusieurs endroits ? Oui. Activez plusieurs emplacements, ou ajoutez le bloc sur plusieurs pages.

Mon site est en plusieurs langues. Avec Polylang ou WPML, les titres, les textes et les liens de vos blocs apparaissent dans les traductions de chaînes, groupe « Webservice Reassurance ». Sans extension multilingue, les textes s'affichent tels que vous les avez saisis.

Les couleurs de l'aperçu sont différentes de celles de mon site. L'aperçu utilise des couleurs neutres quand il ne connaît pas celles de votre thème. Sur le site, les blocs prennent

les couleurs du thème Websource. Avec un autre thème, choisissez vos couleurs dans **Couleurs et style**.

L'extension ralentit-elle mon site ? La feuille de style n'est chargée que sur les pages où un groupe s'affiche. Il n'y a aucun JavaScript côté visiteur.

Dépannage

Problème	Solution
« Format non accepté » à l'envoi d'une icône	Envoyez un fichier SVG, PNG, WebP, AVIF, JPG ou GIF.
« Le contenu du fichier ne correspond pas à son format »	Le fichier a une mauvaise extension. Exportez-le à nouveau depuis votre logiciel.
« Ce SVG n'a pas de dimensions (viewBox) »	Exportez le SVG à nouveau en gardant l'attribut <code>viewBox</code> .
Mon SVG a perdu un élément	Les éléments non autorisés (scripts, images intégrées, texte) sont retirés. Convertissez les textes en tracés avant l'export.
« Cette image est utilisée par un groupe »	Remplacez d'abord l'icône dans le groupe concerné, enregistrez, puis supprimez l'image.
L'emplacement « Sous l'en-tête » n'affiche rien	Certains thèmes classiques n'ont pas d'emplacement après l'en-tête. Utilisez le bloc, le code court, ou un emplacement avancé.
Sur la page de commande, le groupe est au-dessus du formulaire	Avec la page de commande en blocs de WooCommerce, le groupe se place au-dessus du formulaire entier.
Le groupe n'apparaît pas après une modification	Videz le cache de votre extension de cache, si vous en utilisez une.

Désinstallation

1. Si vous voulez tout effacer, ouvrez **Apparence > Réassurance** et décochez **Conserver mes groupes et mes images si je supprime l'extension**.
2. Ouvrez **Extensions > Extensions installées**.
3. Cliquez sur **Désactiver** sous « Websource Réassurance », puis sur **Supprimer**.

Avec la case cochée, vos groupes et vos images restent dans la base et dans le dossier `wp-content/uploads/websource-reassurance/` . Vous les retrouvez en réinstallant l'extension.