



GUIDE UTILISATEUR · WORDPRESS

Websource Newsletter pour WordPress

Collecte les abonnés à votre newsletter avec une case de consentement jamais cochée, une double confirmation par e-mail, la preuve du consentement et un lien de désinscription dans chaque message.

Version : 1.1.0

Prérequis : WordPress 6.4+, WooCommerce 8+ (facultatif)

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/wordpress/newsletter>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

Onglet Abonnés

Onglet Réglages : Textes du formulaire

Onglet Réglages : Inscription

Onglet Réglages : Emplacements

Onglet Réglages : Code promo de bienvenue

Onglet Réglages : Fenêtre d'inscription

Onglet Réglages : Données

Onglet Import / export

Bloc Newsletter de l'éditeur

Cas d'usage

Afficher le formulaire dans une seule page

Offrir un code promo aux nouveaux abonnés

Proposer la newsletter à la création de compte

Envoyer une campagne

Répondre à une demande d'accès ou d'effacement

Ce que voit l'abonné

Questions fréquentes

Dépannage

Désinstallation

À quoi ça sert

Websource Newsletter ajoute à votre site un **formulaire d'inscription à la newsletter** et tient la liste de vos abonnés.

- **Le formulaire** s'affiche en bandeau, en carte ou dans une fenêtre. La case de consentement n'est jamais cochée d'avance.
- **La double confirmation** envoie un e-mail à la personne. Elle n'est abonnée qu'après avoir cliqué sur le lien.
- **La preuve du consentement** est conservée pour chaque abonné : date, texte exact accepté, version du texte, langue et origine. Aucune adresse IP n'est enregistrée.
- **La désinscription** se fait par le lien présent dans chaque e-mail.
- **Vos abonnés** s'exportent en CSV vers l'outil d'envoi de votre choix.

Politique de confidentialité'." data-bbox="70 359 917 495"/>

Formulaire d'inscription en bandeau, avant le pied de page

L'extension **n'envoie pas vos campagnes**. Elle collecte les abonnés, envoie le message de confirmation et le message de bienvenue, et gère les désinscriptions.

WooCommerce est facultatif. Il n'est nécessaire que pour le code promo de bienvenue.

Installation

1. Dans l'administration, ouvrez **Extensions > Ajouter**, puis **Téléverser une extension**.
2. Choisissez le fichier `websource-newsletter.zip` et cliquez sur **Installer maintenant**, puis **Activer**.
3. Le menu **Newsletter** apparaît dans la colonne de gauche. Le formulaire s'affiche déjà avant le pied de page de votre site.
4. Dans **Réglages > Confidentialité**, choisissez et publiez votre page de politique de confidentialité. Le formulaire affiche alors un lien vers cette page.

Prise en main en 5 minutes

1. Ouvrez **Newsletter**, onglet **Réglages**.

- Dans **Textes du formulaire**, saisissez votre **Titre** et votre **Introduction**. Laissez un champ vide pour garder le texte par défaut.
- Relisez le **Texte de la case de consentement**. `{shop}` est remplacé par le nom de votre site.
- Dans **Emplacements**, cochez les endroits où le formulaire doit s'afficher.
- Cliquez sur **Enregistrer**.
- Ouvrez votre site, saisissez une adresse à vous dans le formulaire, cochez la case et cliquez sur **S'inscrire**.
- Ouvrez l'e-mail reçu et cliquez sur **Confirmer mon inscription**.
- Revenez dans **Newsletter**, onglet **Abonnés** : votre adresse a le statut **Confirmé**.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Newsletter

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Websource Newsletter

Options de l'écran

2 Confirmés

2 En attente de confirmation

1 Désinscrits

0 Codes promo envoyés

Abonnés

Réglages

Import / export

Tous (5) | En attente (2) | Confirmé (2) | Désinscrit (1)

Rechercher une adresse

Actions groupées

Appliquer

5 éléments

☐ E-mail	Statut	Origine	Consentement	Confirmation	Code promo
☐ emma.exemple@example.test	En attente	home	October 9, 2026 7:17 pm (v1)	—	—
☐ david.exemple@example.test	En attente	footer	October 9, 2026 7:17 pm (v1)	—	—
☐ chloe.exemple@example.test	Désinscrit	block	October 9, 2026 7:17 pm (v1)	October 9, 2026 7:17 pm	—
☐ bruno.exemple@example.test	Confirmé	popup	October 9, 2026 7:17 pm (v1)	October 9, 2026 7:17 pm	—
☐ alice.exemple@example.test	Confirmé	before_footer	October 9, 2026 7:17 pm (v1)	October 9, 2026 7:17 pm	—

Actions groupées

Appliquer

5 éléments

Liste des abonnés

Réglages

Onglet Abonnés

Écran **Newsletter**. Les quatre compteurs en haut de page donnent le nombre d'abonnés confirmés, en attente, désinscrits, et le nombre de codes promo envoyés.

Réglage	Rôle
Tous, En attente, Confirmé, Désinscrit	Filtre la liste par statut.
Rechercher une adresse	Cherche une partie d'adresse e-mail.
Colonne Origine	Endroit du formulaire utilisé : <code>before_footer</code> (bandeau), <code>footer</code> , <code>home</code> , <code>popup</code> (fenêtre), <code>block</code> , <code>shortcode</code> , <code>hook</code> , <code>account</code> (case du compte), <code>import</code> .
Colonne Consentement	Date du consentement et version du texte accepté. Survolez la date pour lire le texte exact.
Renvoyer	Renvoie le message de confirmation à une personne en attente.
Désinscrire	Désinscrit la personne. Sa ligne et sa preuve de consentement sont conservées.
Supprimer	Efface définitivement la personne et sa preuve de consentement (droit à l'effacement).
Actions groupées	Applique Renvoyer la confirmation , Désinscrire ou Supprimer (droit à l'effacement) aux lignes cochées.
Options de l'écran > Abonnés par page	Nombre de lignes par page.

Onglet Réglages : Textes du formulaire

Textes du formulaire

Titre

Restez informé(e)

Introduction

Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam.

Texte de la case de
consentement

J'accepte de recevoir la newsletter de {shop} par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message.

Laissé vide : texte par défaut, dans la langue de la page. {shop} est remplacé par le nom du site. Une modification du texte de consentement augmente sa version (actuelle : 1).

Lien vers la politique de
confidentialité

privacy

privacy : la page de politique de confidentialité choisie dans Réglages > Confidentialité. Vous pouvez aussi saisir post:ID (une page ou un article), /chemin ou une adresse complète. Vide : pas de lien.

Textes du formulaire

Réglage	Rôle
Titre	Titre du formulaire. Vide : « Restez informé(e) ».
Introduction	Phrase sous le titre. Vide : « Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam. ».
Texte de la case de consentement	Texte que la personne accepte en cochant la case. Chaque modification augmente la version du texte. Les consentements déjà reçus restent liés à l'ancien texte.
Lien vers la politique de confidentialité	privacy : la page choisie dans Réglages > Confidentialité . Vous pouvez aussi saisir post:ID , /chemin ou une adresse complète. Vide : pas de lien.

Onglet Réglages : Inscription

Inscription

Double confirmation

☒ Confirmation par e-mail (recommandé)

Validité du lien de confirmation (heures)

48

Délai minimal de remplissage (secondes)

3

Inscriptions maximum par adresse IP et par heure

5

Comptes utilisateur

☒ Ajouter une case « newsletter » aux formulaires d'inscription et de compte

Réglages d'inscription

Réglage	Rôle
Double confirmation	La personne reçoit un e-mail et doit cliquer sur le lien pour être abonnée. Recommandé. Décochée : l'inscription est enregistrée tout de suite.
Validité du lien de confirmation (heures)	Durée de vie du lien, de 1 à 720 heures.
Délai minimal de remplissage (secondes)	Un formulaire envoyé plus vite est refusé : c'est le signe d'un robot. De 0 à 60.
Inscriptions maximum par adresse IP et par heure	Limite les envois répétés depuis une même connexion. De 1 à 100.
Comptes utilisateur	Ajoute une case « newsletter » aux formulaires d'inscription et de compte.

Onglet Réglages : Emplacements

Emplacements

Afficher le formulaire automatiquement

☒ Avant le pied de page (bandeau sur une ligne)

☐ Dans le pied de page (carte)

☐ En bas de la page d'accueil (carte)

Autre action (facultatif)

woocommerce_after_cart

Nom d'une action WordPress déclenchée par votre thème ou par WooCommerce. Ailleurs : le bloc « Newsletter » de l'éditeur, ou le code court `[websource_newsletter]` (`layout="inline"` pour le bandeau).

Emplacements du formulaire

Réglage	Rôle
Avant le pied de page (bandeau sur une ligne)	Bandeau sur toutes les pages, juste avant le pied de page. Coché à l'installation.
Dans le pied de page (carte)	Carte à la fin du pied de page.
En bas de la page d'accueil (carte)	Carte à la fin du contenu de la page d'accueil.
Autre action (facultatif)	Nom d'une action WordPress de votre thème ou de WooCommerce, par exemple <code>woocommerce_before_shop_loop</code> . Pour un usage avancé.

Onglet Réglages : Code promo de bienvenue

Ces réglages demandent WooCommerce.

Code promo de bienvenue

Code promo ☐ Offrir un code promo à la confirmation

Type

Pourcentage ▼

Valeur

0

Validité (jours)

30

Panier minimum

0

Code promo de bienvenue

Réglage	Rôle
Offrir un code promo à la confirmation	Crée un code promo personnel et l'envoie dans le message de bienvenue.
Type	Pourcentage ou Montant (devise de la boutique) .
Valeur	Valeur de la réduction. À 0, aucun code n'est créé.
Validité (jours)	Durée de vie du code, de 1 à 365 jours.
Panier minimum	Montant minimum du panier pour utiliser le code. 0 : pas de minimum.

Le code est utilisable une seule fois et seulement avec l'adresse e-mail de l'abonné.

Onglet Réglages : Fenêtre d'inscription

Fenêtre d'inscription

Fenêtre

☐ Afficher une fenêtre d'inscription

Ouverture

Après un délai ▼

Délai (secondes)

10

Ne plus l'afficher pendant (jours)

7

Titre de la fenêtre

Ne partez pas sans nous lire

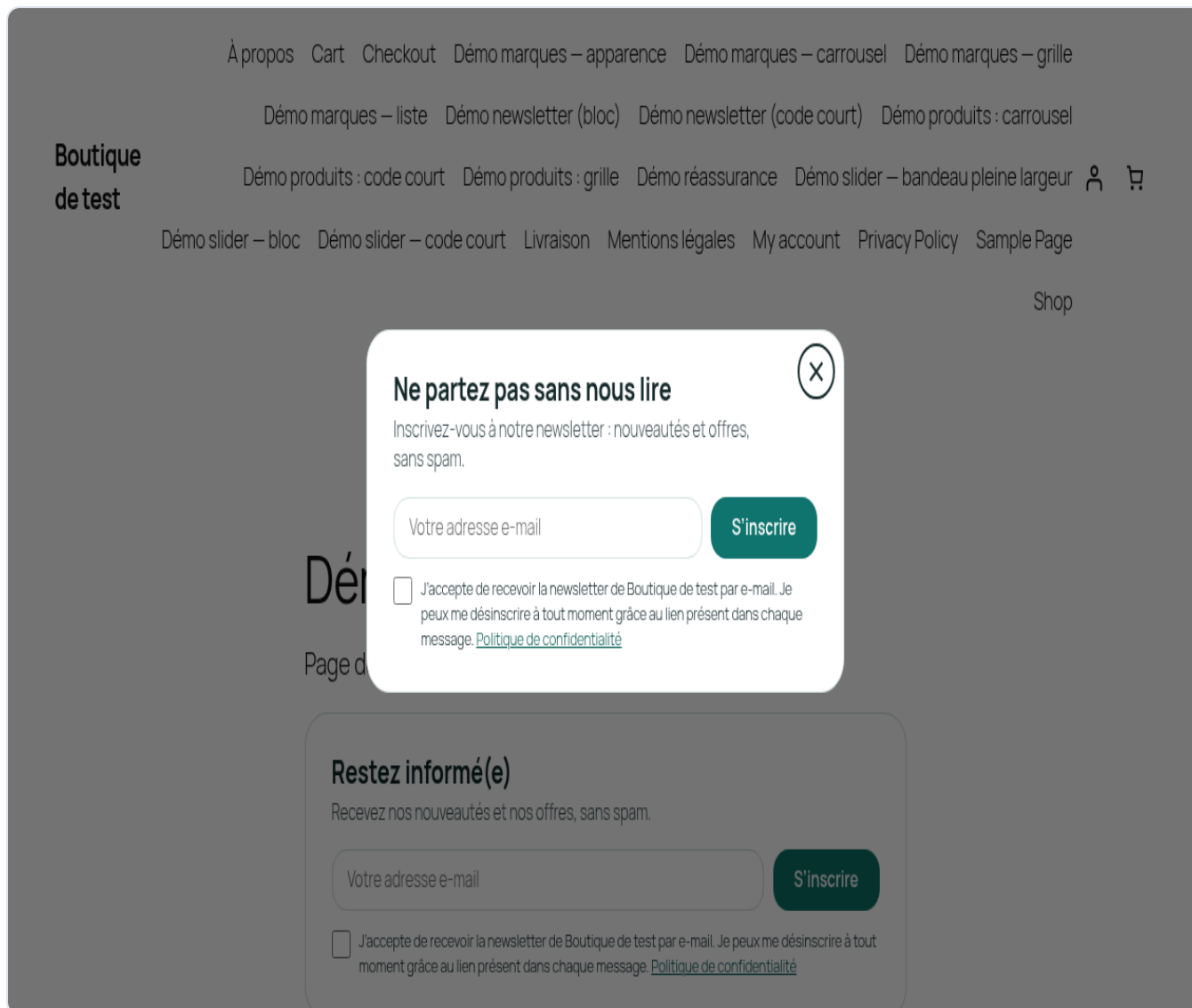
Texte de la fenêtre

Inscrivez-vous à notre newsletter : nouveautés et offres, sans spam.

Réglages de la fenêtre d'inscription

Réglage	Rôle
Afficher une fenêtre d'inscription	Ouvre le formulaire dans une fenêtre au-dessus de la page.
Ouverture	Après un délai ou À la sortie de la page (la souris quitte la page par le haut).
Délai (secondes)	Temps avant l'ouverture, de 3 à 300 secondes.
Ne plus l'afficher pendant (jours)	Durée pendant laquelle la fenêtre ne se rouvre pas pour le même visiteur.
Titre de la fenêtre	Vide : « Ne partez pas sans nous lire ».
Texte de la fenêtre	Vide : « Inscrivez-vous à notre newsletter : nouveautés et offres, sans spam. ».

La fenêtre ne s'affiche jamais sur le panier ni sur la page de commande.



Fenêtre d'inscription ouverte sur une page

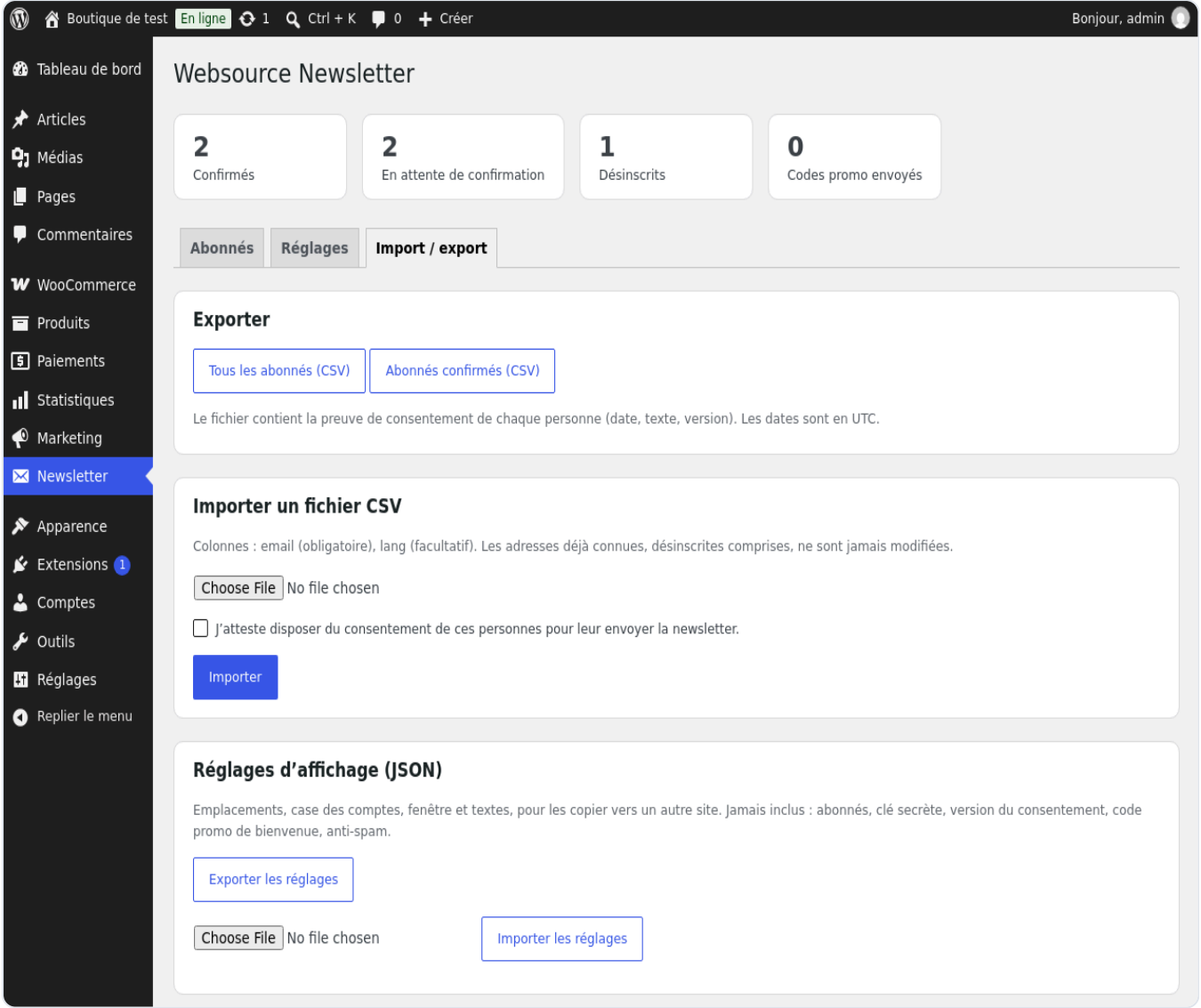
Onglet Réglages : Données

Données	
Désinstallation	☒ Conserver les abonnés et les réglages si l'extension est supprimée

Réglage de conservation des données

Réglage	Rôle
Conserver les abonnés et les réglages si l'extension est supprimée	Cochée : la suppression de l'extension garde vos abonnés et vos réglages. Décochée : tout est effacé à la suppression.

Onglet Import / export



Import et export

Réglage	Rôle
Tous les abonnés (CSV)	Télécharge tous les abonnés avec leur preuve de consentement. Les dates sont en UTC.
Abonnés confirmés (CSV)	Télécharge seulement les abonnés confirmés. C'est le fichier à charger dans votre outil d'envoi.
Importer un fichier CSV	Ajoute des adresses. Colonnes : email (obligatoire), lang (facultatif). Les adresses déjà connues ne sont jamais modifiées, même désinscrites. 5 Mo et 20 000 lignes au plus.
J'atteste disposer du consentement de ces personnes pour leur envoyer la newsletter.	Case obligatoire pour importer. L'attestation est enregistrée comme preuve, avec votre nom d'utilisateur et la date.

Réglage	Rôle
Exporter les réglages	Télécharge un fichier JSON des emplacements, de la fenêtre et des textes, pour les copier vers un autre site.
Importer les réglages	Charge ce fichier JSON. Les abonnés, le code promo et l'anti-spam ne sont jamais concernés.

Bloc Newsletter de l'éditeur

Dans l'éditeur de pages, ajoutez le bloc **Newsletter**.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

+ Créer

Voir la page

Bonjour, admin

< + ↶ ↷ ≡

Démo newsletter (bloc) · Page

🔗 🖨 📄 Enregistrer ⋮

Démo newsletter (bloc)

☑ ⋮ ⬆ ⬇ ⬇ ⋮

du bloc Newsletter.

Restez informé(e)

Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam.

S'inscrire

☐ J'accepte de recevoir la newsletter de Boutique de test par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message. [Politique de confidentialité](#)

Page Bloc X

✉ Newsletter

Le formulaire d'inscription à la newsletter (double confirmation, consentement RGPD).

Présentation

PRÉSENTATION

Carte

Les textes se règlent dans Newsletter > Réglages.

☒ Afficher le texte d'introduction

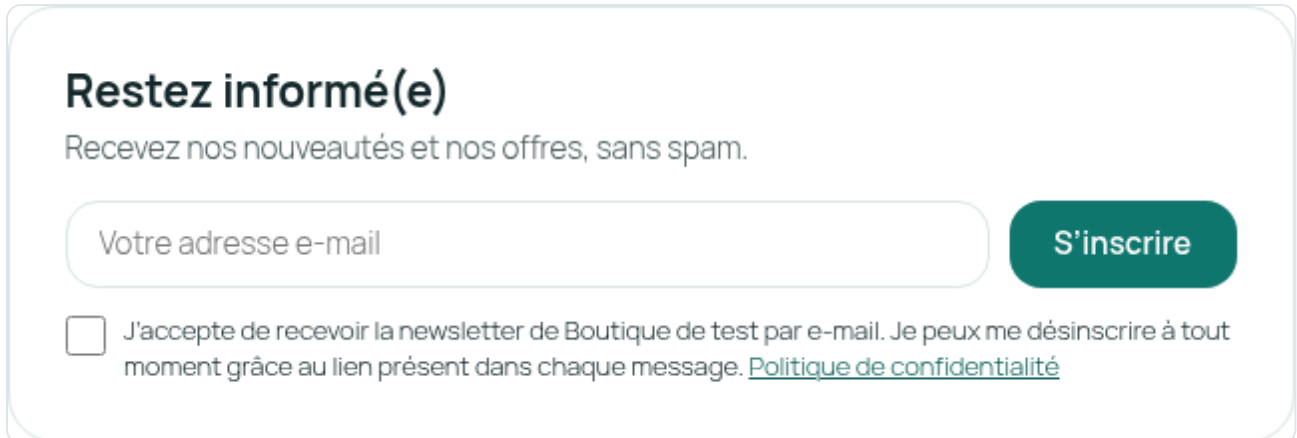
Avancé

Page > Newsletter

Bloc Newsletter dans l'éditeur

Réglage	Rôle
Présentation	Carte ou Sur une ligne (bandeau).
Afficher le texte d'introduction	Affiche ou masque la phrase sous le titre.

Les textes du bloc sont ceux de **Newsletter > Réglages**.

A newsletter sign-up form card with a light blue border and rounded corners. At the top, the heading "Restez informé(e)" is in bold. Below it, the text "Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam." is displayed. A text input field with the placeholder "Votre adresse e-mail" is on the left, and a green "S'inscrire" button is on the right. Below the input field, there is a checkbox and the text: "J'accepte de recevoir la newsletter de Boutique de test par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message. [Politique de confidentialité](#)".

Restez informé(e)

Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam.

Votre adresse e-mail

S'inscrire

☐ J'accepte de recevoir la newsletter de Boutique de test par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message. [Politique de confidentialité](#)

Formulaire en carte dans une page

Cas d'usage

Afficher le formulaire dans une seule page

1. Dans **Newsletter > Réglages > Emplacements**, décochez les trois cases et cliquez sur **Enregistrer**.
2. Ouvrez la page voulue dans l'éditeur et ajoutez le bloc **Newsletter**.
3. Dans un constructeur de pages sans blocs, collez le code court `[webservice_newsletter]`.
Pour le bandeau : `[webservice_newsletter layout="inline"]`.

Offrir un code promo aux nouveaux abonnés

1. Dans **Newsletter > Réglages > Code promo de bienvenue**, cochez **Offrir un code promo à la confirmation**.
2. Choisissez le **Type**, la **Valeur**, la **Validité (jours)** et le **Panier minimum**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Chaque personne qui confirme son inscription reçoit son code dans le message de bienvenue.

Proposer la newsletter à la création de compte

1. Dans **Newsletter > Réglages > Inscription**, cochez **Comptes utilisateur**.
2. La case apparaît dans le formulaire de création de compte et dans **Mon compte > Détails du compte**.
3. Un client qui coche la case reçoit le message de confirmation. S'il la décoche plus tard, il est désinscrit.

Prénom *	Nom *
Camille	Démo
Nom affiché * compte.demo <i>Indique comment votre nom apparaîtra dans la section relative au compte et dans les avis</i>	
Adresse e-mail * compte.demo@example.test	
Changement de mot de passe Mot de passe actuel (laisser vide pour le conserver) Nouveau mot de passe (laisser vide pour conserver l'actuel) Confirmer le nouveau mot de passe 	
☐ J'accepte de recevoir la newsletter de Boutique de test par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message.	
Enregistrer les modifications	

Case newsletter dans les détails du compte client

Envoyer une campagne

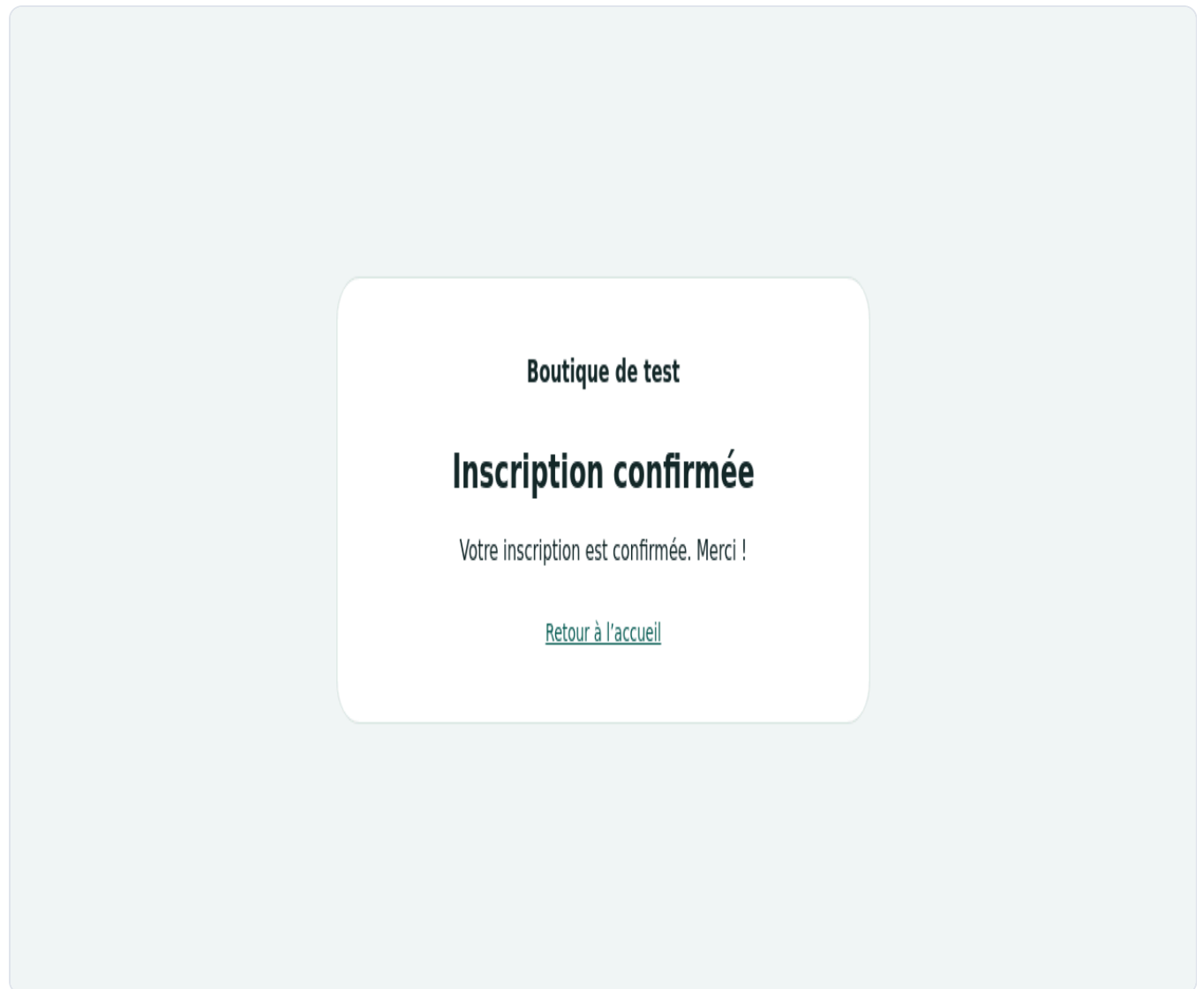
1. Dans **Newsletter > Import / export**, cliquez sur **Abonnés confirmés (CSV)**.
2. Chargez le fichier dans votre outil d'envoi.
3. Refaites l'export avant chaque campagne : les personnes d sinscrites entre-temps n'y figurent plus.

Répondre à une demande d'accès ou d'effacement

1. Pour une suppression simple, cherchez l'adresse dans **Newsletter > Abonnés** et cliquez sur **Supprimer**.
2. Pour une demande complète, utilisez **Outils > Exporter les données personnelles** ou **Outils > Effacer les données personnelles** de WordPress. Les données de la newsletter y sont incluses.
3. L'effacement supprime aussi le code promo de bienvenue de la personne s'il n'a pas été utilisé.

Ce que voit l'abonné

La personne qui clique sur le lien de l'e-mail arrive sur une page de confirmation.



Page de confirmation de l'inscription

Le lien **Se désinscrire** de chaque e-mail ouvre une page avec un bouton **Me désinscrire**.

Boutique de test

Se désinscrire

Souhaitez-vous ne plus recevoir la newsletter ?

Me désinscrire

[Retour à l'accueil](#)

Page de désinscription avec son bouton

Sur téléphone, le formulaire passe sur une colonne.

Restez informé(e)

Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam.

Votre adresse e-mail

S'inscrire

☐

J'accepte de recevoir la newsletter de Boutique de test par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message. [Politique de confidentialité](#)

Formulaire sur téléphone

Questions fréquentes

L'extension envoie-t-elle mes newsletters ? Non. Elle collecte les abonnés et prouve leur consentement. Vous envoyez vos campagnes avec l'outil de votre choix, à partir de l'export CSV.

Pourquoi la case n'est-elle pas cochée d'avance ? Le consentement doit être un geste de la personne. La case ne peut pas être pré-cochée, et aucun réglage ne le permet.

L'adresse IP des abonnés est-elle enregistrée ? Non. Pour limiter les envois abusifs, l'extension calcule une empreinte anonyme de l'adresse IP. Cette empreinte est supprimée après 24 heures.

Une personne s'inscrit deux fois. Que se passe-t-il ? Le formulaire affiche le même message de remerciement. Une adresse déjà confirmée ne reçoit aucun nouvel e-mail. Une adresse en attente ne reçoit pas de second message avant 10 minutes.

Une personne désinscrite peut-elle se réinscrire ? Oui, par le formulaire. Elle reçoit un nouveau message de confirmation et un nouveau consentement est enregistré.

Que devient la version du texte de consentement ? Elle augmente de 1 à chaque modification du texte. La liste des abonnés indique la version acceptée par chacun (v1, v2...).

Le formulaire fonctionne-t-il sans JavaScript ? Oui. Le visiteur arrive alors sur une page de résultat au lieu de voir le message sous le formulaire.

Puis-je traduire les textes ? Les textes par défaut sont fournis en français et en anglais. Les textes que vous saisissez se traduisent avec Polylang ou WPML (traduction de chaînes).

Dépannage

Le message de confirmation n'arrive pas. L'extension utilise l'envoi d'e-mails de WordPress. Vérifiez que votre site envoie bien ses autres e-mails (mot de passe oublié, commande). Regardez aussi le dossier des indésirables. Vous pouvez renvoyer le message par **Renvoyer** dans la liste.

« **Envoi trop rapide ou formulaire expiré. Réessayez dans un instant.** » Le formulaire a été envoyé plus vite que le **Délai minimal de remplissage**, ou la page a été affichée il y a plus de 7 jours. Rechargez la page et réessayez. Si vos pages sont servies par un cache, vérifiez que sa durée ne dépasse pas 7 jours.

« **Trop de tentatives. Réessayez plus tard.** » La limite **Inscriptions maximum par adresse IP et par heure** est atteinte. Augmentez-la si plusieurs personnes s'inscrivent depuis la même connexion (salon, magasin).

Le formulaire s'affiche deux fois. Un emplacement automatique et un bloc ajouté à la main sont actifs en même temps. Décochez l'emplacement dans **Newsletter > Réglages > Emplacements** ou retirez le bloc.

Le lien « Politique de confidentialité » n'apparaît pas. La page choisie dans **Réglages > Confidentialité** n'est pas publiée, ou le champ **Lien vers la politique de confidentialité** est vide.

« **Ce lien a expiré. Inscrivez-vous de nouveau pour recevoir un nouveau lien.** » La personne a cliqué après la durée de validité. Elle peut se réinscrire, ou vous pouvez cliquer sur **Renvoyer** dans la liste.

Le code promo n'est pas envoyé. Vérifiez que WooCommerce est actif, que la case **Offrir un code promo à la confirmation** est cochée et que la **Valeur** est supérieure à 0.

L'emplacement « Dans le pied de page » s'affiche sous le pied de page. Avec certains thèmes classiques, WordPress ne permet pas d'écrire à l'intérieur du pied de page. Préférez **Avant le pied de page**, ou placez le bloc **Newsletter** dans une zone de widgets du pied de page.

Désinstallation

1. Exportez vos abonnés : **Newsletter > Import / export > Tous les abonnés (CSV)**.
2. Dans **Newsletter > Réglages > Données**, choisissez de conserver ou non les abonnés et les réglages.
3. Dans **Extensions**, cliquez sur **Désactiver** puis sur **Supprimer**.

Tant que l'extension est désactivée, les liens de confirmation et de désinscription déjà envoyés ne fonctionnent plus. Gardez l'extension active tant que des e-mails contenant ces liens circulent.

Si la case de conservation est décochée, la suppression efface les abonnés, les preuves de consentement, les réglages et la clé secrète. Les codes promo déjà créés restent dans WooCommerce.