



GUIDE UTILISATEUR · WORDPRESS

Websource Avoirs pour WordPress

Créez des avoirs sur vos produits, laissez vos clients les utiliser pour payer, et envoyez un lien pour régler le solde.

Version : 1.0.0

Prérequis : WordPress 6.4+, WooCommerce 8+ (obligatoire)

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/wordpress/credit>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

Moyen de paiement

Encart Solde à régler (avoir) sur une commande

Bloc et code court

Cas d'usage

Offrir un avoir à l'achat d'un produit

Le client paie avec son avoir

Encaisser le solde avec un lien de paiement

Le client paie le solde par virement ou par chèque

Faire un geste commercial

Questions fréquentes

Quand le client reçoit-il son avoir ?

Un visiteur sans compte peut-il recevoir ou utiliser un avoir ?

Dans quel ordre les avoirs sont-ils utilisés ?

Que se passe-t-il quand un avoir expire ?

Que se passe-t-il si une commande est annulée ?

Le lien de paiement suffit-il pour payer ?

Le client peut-il payer le solde en plusieurs fois ?

Le stock est-il décompté pour une commande en paiement partiel ?

Où le client voit-il son avoir ?

L'extension fonctionne-t-elle avec la page de commande par blocs ?

Dépannage

« Payer avec mon avoir » n'apparaît pas sur la page de commande

Le client n'a pas reçu son avoir

L'avoir du produit ne s'enregistre pas

Le client voit « Ce lien a été remplacé par un plus récent »

Le client voit « Ce lien n'est pas associé à votre compte »

L'e-mail du lien n'est pas parti

Les commandes « Paiement partiel – solde à régler » ont disparu de la liste

Une note « Remboursez ce paiement à la main » apparaît sur une commande de règlement

Désinstallation

À quoi ça sert

Un avoir est une somme que le client peut utiliser pour payer une prochaine commande.

Avec l'extension :

- vous attachez un avoir à un produit : le client qui l'achète reçoit l'avoir quand sa commande est payée ;
- vous pouvez aussi ajouter ou retirer un avoir à la main, pour un geste commercial ou une correction ;
- le client paie avec le moyen de paiement **Payer avec mon avoir** ;
- si l'avoir ne couvre pas toute la commande, la commande est validée avec l'état **Paieement partiel - solde à régler**. Vous envoyez ensuite un lien de paiement au client pour le solde.

Le client suit son solde et ses mouvements dans son compte, page **Mes avoirs**.

Boutique de test

À propos

Boutique

Cart

Checkout

Livraison

Mentions légales

My account

Sample Page





Mes avoirs

Tableau de bord

Commandes

Téléchargements

Adresses

Détails du compte

Mes avoirs (8,00 €)

Se déconnecter

SOLDE DISPONIBLE

8,00 €

Utilisez-le au moment du paiement avec « Payer avec mon avoir ».

Historique

Date	Mouvement	Commande	Montant
octobre 9, 2026	Avoir ajouté par la boutique Geste commercial		+ 8,00 €
octobre 9, 2026	Utilisé pour une commande Règlement de commande (commande n°251)	<u>#251</u>	- 6,00 €
octobre 9, 2026	Avoir ajouté par la boutique Avoir de démonstration		+ 6,00 €
octobre 9, 2026	Utilisé pour une commande Règlement de commande (commande n°249)	<u>#249</u>	- 11,10 €
octobre 9, 2026	Utilisé pour une commande Règlement de commande (commande n°247)	<u>#247</u>	- 1,40 €
octobre 9, 2026	Utilisé pour une commande Règlement de commande (commande n°247)	<u>#247</u>	- 3,40 €
octobre 9, 2026	Utilisé pour une commande Règlement de commande (commande n°247)	<u>#247</u>	- 10,00 €
octobre 9, 2026	Avoir ajouté par la boutique Geste commercial		+ 12,50 €
octobre 9, 2026	Avoir reçu Avoir « Coussin lin lavé »	<u>#246</u>	+ 3,40 €
octobre 9, 2026	Avoir reçu Avoir « Vase en grès »	<u>#246</u>	+ 10,00 €

Boutique de test

Blog

À propos

FAQ

Auteurs/autrices

Événements

Boutique

Compositions

Thèmes

Twenty Twenty-Five

Conçu avec [WordPress](#)

La page Mes avoirs dans le compte du client

Installation

1. Vérifiez que WooCommerce est installé et activé. Sans WooCommerce, l'extension reste inactive et affiche un avis dans l'administration.
2. Dans l'administration de WordPress, ouvrez **Extensions > Ajouter une extension**.
3. Cliquez sur **Téléverser une extension**, choisissez le fichier `websource-credit.zip`, puis cliquez sur **Installer maintenant**.
4. Cliquez sur **Activer l'extension**.

Un nouveau menu apparaît : **WooCommerce > Avoirs**. Le moyen de paiement **Payer avec mon avoir** est activé. Il n'est proposé qu'aux clients connectés qui ont un avoir utilisable.

Prise en main en 5 minutes

1. Ouvrez **Produits**, puis modifiez un produit.
2. Dans le cadre **Données produit**, cliquez sur l'onglet **Avoirs**.
3. Cochez **Activer l'avoir**. Choisissez le **Type d'avoir**, saisissez la **Valeur**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Passez une commande de ce produit avec un compte client. Quand la commande passe à l'état **En cours** ou **Terminée**, le client reçoit son avoir.
5. Ouvrez **WooCommerce > Avoirs** : le client apparaît dans l'onglet **Soldes des clients**.
6. Avec ce compte client, passez une autre commande. Sur la page de commande, choisissez **Payer avec mon avoir**.

Boutique de test En ligne 1 Ctrl + K 0 Créer Voir produit Bonjour, admin

Tableau de bord Articles Médias Pages Commentaires WooCommerce

Produits

Tous les produits

Ajouter un nouveau produit Marques Catégories Étiquettes Attributs Avis Paiements Statistiques Marketing Apparence Extensions 1 Comptes Outils Réglages Replier le menu

Nombre de mots : 16 Dernière modification par admin, le 9 octobre 2026 à 19h00

Données produit — **Produit simple**

☐ Virtuel ☐ Téléchargeable

Général

Le client qui achète ce produit reçoit un avoir quand sa commande est payée. Il pourra l'utiliser pour payer une prochaine commande.

Inventaire

Expédition Activer l'avoir ☒

Produits liés Type d'avoir Pourcentage du prix payé

Attributs Valeur 10

Avancé Validité (jours) 90

Avoirs Utilisable Sur toute commande

[Voir tous les avoirs](#)

Description courte du produit

[Ajouter un média](#)

Paragraphe B I [Insérer une image](#) [Insérer un lien](#) [Insérer un tableau](#) Visuel Code

Coussin lin lavé : produit de démonstration de la boutique de test.

Galerie produit

[Ajouter des images à la galerie produit](#)

Catégories de produits

Toutes les catégories Plus utilisés

- ☐ Sacs
- ☒ Maison
- ☐ Décoration
- ☐ Papeterie
- ☐ Uncategorized
- ☐ Vêtements
- ☐ Sweats
- ☐ T-shirts

[+ Ajouter une catégorie](#)

L'onglet Avoirs de la fiche produit

Réglages

Les écrans de l'extension sont dans **WooCommerce > Avoirs**. Ils sont rangés en cinq onglets.

Soldes des clients

La liste montre chaque client qui a reçu un avoir. Un champ permet de chercher un client par son nom ou son e-mail.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

+ Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 59

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

Un avoir est une somme que le client peut utiliser pour payer une prochaine commande. Il apparaît ici dès qu'un client en a reçu un. Les avoirs sont émis automatiquement quand une commande payée contient un produit portant un avoir (onglet « Avoirs sur les produits »), ou à la main ci-dessous.

Nom ou e-mail du client

Rechercher

Client	E-mail	Solde disponible	Total reçu	Dernier mouvement	
Claire Test	claire@clients.wsx-commerce.internal	25,90 €	25,90 €	octobre 9, 2026 7:05 pm	Voir / ajuster

Ajouter ou retirer un avoir à la main

Utile pour un geste commercial ou une correction. Chaque opération est notée dans l'historique du client.

Client

E-mail ou numéro du client

Opération

☒ Ajouter un avoir
☐ Retirer un avoir

Montant TTC

10.0

EUR

Validité (jours)

365

Pour un ajout seulement. 0 = l'avoir n'expire jamais.

Motif

Ex. geste commercial

Valider

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

Version 7.1.3

L'onglet Soldes des clients

Réglage	Rôle
Solde disponible	Ce que le client peut encore utiliser.
Total reçu	Somme de tous les avoirs reçus par le client.
Dernier mouvement	Date du dernier avoir reçu.
Voir / ajuster	Ouvre la fiche du client : solde, historique et formulaire d'ajustement.

Sous la liste, le formulaire **Ajouter ou retirer un avoir à la main** :

Réglage	Rôle
Client	E-mail ou numéro du client.
Opération	Ajouter un avoir ou Retirer un avoir .
Montant TTC	Montant de l'opération, par exemple 12,50 .

Réglage	Rôle
Validité (jours)	Pour un ajout seulement. 0 = l'avoir n'expire jamais.
Motif	Texte libre, visible dans l'historique du client. Exemple : geste commercial.

Un retrait est refusé s'il dépasse le solde du client.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil

Commandes

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Websource Avoirs

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

Soldes des clients

Claire Test

claire@clients.wsx-commerce.internal · Profil

Solde disponible

8,00 €

Historique

Date	Mouvement	Détail	Commande	Montant
octobre 9, 2026 7:06 pm	Ajout manuel	Geste commercial		+ 8,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Utilisé	Règlement de commande (commande n°251)	#251	- 6,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Ajout manuel	Avoir de démonstration		+ 6,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Utilisé	Règlement de commande (commande n°249)	#249	- 11,10 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 1,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 3,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 10,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Ajout manuel	Geste commercial		+ 12,50 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Avoir émis	Avoir « Coussin lin lavé »	#246	+ 3,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Avoir émis	Avoir « Vase en grès »	#246	+ 10,00 €

Ajouter ou retirer un avoir à la main

Utile pour un geste commercial ou une correction. Chaque opération est notée dans l'historique du client.

Client

claire@clients.wsx-commerce.internal

Opération

☒ Ajouter un avoir ☐ Retirer un avoir

Montant TTC

10.0 EUR

Validité (jours)

365 Pour un ajout seulement. 0 = l'avoir n'expire jamais.

Motif

Ex. geste commercial

Valider

Merci de faire de WordPress votre outil de création de contenu.

Version 7.1.3

La fiche d'un client : solde, historique et ajustement

Avoirs sur les produits

Cet onglet liste les produits qui portent un avoir. Vous pouvez en ajouter un sans ouvrir la fiche du produit.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 58

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Websource Avoirs

Avoir enregistré.

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

Ajouter ou modifier un avoir sur un produit

Quand un client achète ce produit et que la commande est payée, il reçoit automatiquement l'avoir. Vous pouvez aussi régler cela directement dans la fiche du produit (onglet « Avoirs »).

Produit

Numéro (ID) ou UGS du produit

Type d'avoir

☒ Montant fixe (par produit acheté)
 ☐ Pourcentage du prix payé

Valeur

10

Un montant TTC pour un avoir fixe (ex. 10) en EUR, un pourcentage pour un avoir en pourcentage (ex. 5). Un avoir fixe ne dépasse jamais le prix payé pour la ligne.

Validité (jours)

365

0 = l'avoir n'expire jamais.

Utilisable

☒ Sur toute commande
 ☐ Seulement pour racheter ce produit

État

☒ Actif

Enregistrer l'avoir

Avoirs existants

Produit	Avoir	Validité	Utilisable	État	
Coussin lin lavé	10 %	90 jours	Toute commande	Actif	Désactiver Supprimer
Vase en grès	10,00 €	30 jours	Toute commande	Actif	Désactiver Supprimer

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

Version 7.1.3

L'onglet Avoirs sur les produits

Réglage	Rôle
Produit	Numéro (ID) ou UGS du produit.
Type d'avoir	Montant fixe (par produit acheté) ou Pourcentage du prix payé.
Valeur	Un montant TTC pour un avoir fixe (ex. 10), un pourcentage pour un avoir en pourcentage (ex. 5).
Validité (jours)	Durée de vie de l'avoir. 0 = l'avoir n'expire jamais.
Utilisable	Sur toute commande , ou Seulement pour racheter ce produit.
État	Actif : l'avoir est émis. Décoché : la règle est gardée mais ne s'applique plus.

Chaque ligne de la liste propose **Désactiver** (ou **Activer**) et **Supprimer**. Supprimer une règle ne change pas les avoirs déjà donnés aux clients.

Les mêmes réglages sont dans la fiche du produit, onglet **Avoirs** : **Activer l'avoir**, **Type d'avoir**, **Valeur**, **Validité (jours)**, **Utilisable**.

Règles de calcul :

- un avoir à montant fixe est donné pour chaque unité achetée. Il ne dépasse jamais le prix payé pour la ligne ;
- un avoir en pourcentage est calculé sur le prix TTC payé pour la ligne, arrondi au centime inférieur ;
- une commande réglée avec un avoir, même en partie, ne donne pas de nouvel avoir.

Soldes à régler

Cet onglet liste les commandes payées en partie avec un avoir, et dont le solde n'est pas encore reçu. Le bouton **Ouvrir la commande** mène à la commande, où se trouve l'encart **Solde à régler (avoir)**.

The screenshot shows the WooCommerce admin interface. The top bar includes the WordPress logo, 'Boutique de test', 'En ligne', a refresh button, a search bar with 'Ctrl + K', a notifications icon with '0', and a '+ Créer' button. The user is logged in as 'admin' with the greeting 'Bonjour, admin'.

The left sidebar contains a menu with the following items: 'Tableau de bord', 'Articles', 'Médias', 'Pages', 'Commentaires', 'WooCommerce' (highlighted), 'Accueil' (3), 'Commandes' (60), 'Clients', 'Codes promo', 'Rapports', 'Réglages', 'Paniers abandonnés', 'Avoirs', 'Filtres à facettes', 'État', 'Extensions', 'Produits', 'Paielements', 'Statistiques', 'Marketing', 'Apparence', 'Extensions' (1), 'Comptes', 'Outils', 'Réglages', and 'Replier le menu'.

The main content area is titled 'Websource Avoirs' and features five tabs: 'Soldes des clients', 'Avoirs sur les produits', 'Soldes à régler' (selected), 'Derniers mouvements', and 'Réglages'. Below the tabs, a message states: 'Ce sont les commandes payées en partie avec un avoir. Ouvrez la commande pour envoyer un lien de paiement au client ou pour marquer le solde comme payé.'

A table displays the data for the 'Soldes à régler' tab:

Commande	Client	Payé avec l'avoir	Reste à payer	Date	
#249	Claire Test	11,10 €	35,80 €	octobre 9, 2026 7:05 pm	Ouvrir la commande

At the bottom of the page, there is a footer message: 'Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.' and the version number 'Version 7.1.3'.

L'onglet Soldes à régler

Réglage	Rôle
Payé avec l'avoir	Part de la commande déjà réglée par l'avoir.
Reste à payer	Solde que le client doit encore régler.
Ouvrir la commande	Ouvre la commande pour envoyer un lien de paiement ou marquer le solde comme payé.

Derniers mouvements

Cet onglet affiche les 100 derniers mouvements, tous clients confondus : avoir émis, ajout manuel, utilisé, retrait manuel, expiré, rendu, retiré.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 62

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Websource Avoirs

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

100 derniers mouvements

Date	Client	Mouvement	Détail	Commande	Montant
octobre 9, 2026 7:06 pm	Claire Test	Ajout manuel	Geste commercial		+ 8,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Utilisé	Règlement de commande (commande n°251)	#251	- 6,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Ajout manuel	Avoir de démonstration		+ 6,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Utilisé	Règlement de commande (commande n°249)	#249	- 11,10 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 1,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 3,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Utilisé	Règlement de commande (commande n°247)	#247	- 10,00 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Ajout manuel	Geste commercial		+ 12,50 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Avoir émis	Avoir « Coussin lin lavé »	#246	+ 3,40 €
octobre 9, 2026 7:05 pm	Claire Test	Avoir émis	Avoir « Vase en grès »	#246	+ 10,00 €

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

Version 7.1.3

L'onglet Derniers mouvements

Réglage	Rôle
Mouvement	Nature du mouvement.

Réglage	Rôle
Détail	Produit à l'origine de l'avoir, commande réglée ou motif saisi.
Commande	Lien vers la commande concernée.
Montant	En vert avec + pour un ajout, en rouge avec - pour un retrait.

Réglages

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 58

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Websource Avoirs

Soldes des clients

Avoirs sur les produits

Soldes à régler

Derniers mouvements

Réglages

Commande possible avec un solde à payer

☒ Oui

« Oui » : si l'avoir ne couvre pas toute la commande, elle est validée « Paiement partiel – solde à régler » et vous envoyez ensuite un lien de paiement. « Non » : l'avoir ne sert que s'il couvre toute la commande.

Validité d'un lien de paiement (jours)

7

Entre 1 et 90. Un lien ne sert qu'une fois.

Validité par défaut d'un avoir (jours)

365

Proposée dans les formulaires. 0 = sans limite.

Régler le solde en ligne

☒ Oui

« Oui » : depuis le lien, le client règle le solde avec un de vos moyens de paiement habituels (une commande de règlement est créée). « Non » : le client voit seulement vos instructions ci-dessous et vous confirmez le paiement à la main.

Instructions de paiement hors ligne

Ex. Virement sur le compte FR76... en indiquant le numéro de votre commande.

Affiché sur la page du lien si le règlement en ligne est désactivé. Vous marquez ensuite le solde comme payé depuis la commande.

Conserver les données à la désinstallation

☒ Oui (recommandé)

Case décochée : la désinstallation de l'extension efface définitivement avoirs, historiques et liens.

Enregistrer

Le titre du moyen de paiement et son activation se règlent dans [WooCommerce > Réglages > Paiements > Websource Avoirs.](#)

Merci de faire de [WordPress](#) votre outil de création de contenu.

Version 7.1.3

L'onglet Réglages

Réglage	Rôle
Commande possible avec un solde à payer	Coché : si l'avoir ne couvre pas toute la commande, elle est validée « Paiement partiel – solde à régler » et vous envoyez ensuite un lien de paiement. Décoché : l'avoir ne sert que s'il couvre toute la commande.
Validité d'un lien de paiement (jours)	Entre 1 et 90. Un lien ne sert qu'une fois.

Réglage	Rôle
Validité par défaut d'un avoir (jours)	Valeur proposée dans les formulaires. 0 = sans limite.
Régler le solde en ligne	Coché : depuis le lien, le client règle le solde avec un de vos moyens de paiement habituels. Décoché : le client voit seulement vos instructions, et vous confirmez le paiement à la main.
Instructions de paiement hors ligne	Texte affiché sur la page du lien quand le règlement en ligne est désactivé.
Conserver les données à la désinstallation	Coché (recommandé) : rien n'est effacé. Décoché : la désinstallation efface avoirs, historiques et liens.

Moyen de paiement

Le titre et l'activation du moyen de paiement sont dans **WooCommerce > Réglages > Paiements > Webservice Avoirs**.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

+ Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 62

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Réglages

GénéralProduitsExpéditionPaielementsComptes et confidentialitéE-mailsIntégrationVisibilité du sitePoint de venteAvancé

< Webservice Avoirs

Permet aux clients de payer avec leur avoir. Paiement total, ou paiement partiel avec un solde à régler (voir WooCommerce > Avoirs > Réglages).

Activer / désactiver☒ Proposer « Payer avec mon avoir » au moment du paiement

TitrePayer avec mon avoir

Enregistrer les modifications

Si vous aimez **WooCommerce**, veuillez nous laisser une évaluation de [★★★★★](#). Un grand merci d'avance !

Version 11.1.2

Les réglages du moyen de paiement

Réglage	Rôle
Activer / désactiver	Propose ou non « Payer avec mon avoir » au moment du paiement.
Titre	Nom affiché au client parmi les moyens de paiement.

Encart Solde à régler (avoir) sur une commande

L'encart apparaît dans la colonne de droite d'une commande payée en partie avec un avoir.

Boutique de test

En ligne

1

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 3

Commandes 60

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Avoirs

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paielements

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions 1

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Article

Prix

Qté

Total

Vase en grès

42,00 €

x 1

42,00 €

UGS : WS-010

Livraison standard

4,90 €

Articles: Vase en grès x 1

Sous-total des articles :

42,00 €

Expédition :

4,90 €

Total de la commande:

46,90 €

Remboursement

Cette commande n'est plus modifiable.

Champs personnalisés

Nom

Valeur

is_vat_exempt

no

Supprimer Mettre à jour

Ajouter un nouveau champ personnalisé :

Nom

Valeur

Ajouter existant

En saisir un nouveau

3 907,55 €

Valeur moyenne des commandes

47,65 €

Solde à régler (avoir)

Solde à régler : 35,80 €

Payé avec l'avoir : 11,10 €.

Envoyer un lien de paiement

Créer un lien à copier

Le lien est valable 10 jours et ne sert qu'une fois. Un nouveau lien annule le précédent.

http://127.0.0.1:8306/my-ac

Paieement reçu autrement ?

Moyen (ex. Virement)

Référence du paiement (facultat)

Marquer le solde comme payé

Liens créés

Notes de Commande

Ajouter une note

L'encart Solde à régler sur une commande

Réglage	Rôle
Envoyer un lien de paiement	Crée un lien et l'envoie par e-mail au client. Le lien s'affiche aussi dans l'encart.
Créer un lien à copier	Crée un lien sans envoyer d'e-mail. Vous le copiez et l'envoyez vous-même.
Moyen (ex. Virement)	Moyen du paiement reçu autrement.
Référence du paiement (facultatif)	Référence du virement ou du chèque.
Marquer le solde comme payé	Enregistre le paiement reçu autrement. La commande passe à l'état En cours et le client reçoit l'e-mail Solde reçu .
Liens créés	Historique des liens : en attente, utilisé ou remplacé.

Un nouveau lien annule le précédent.

Dans la liste des commandes, ces commandes portent l'état **Paiement partiel - solde à régler**.

The screenshot shows the WooCommerce admin interface. The top navigation bar includes 'Boutique de test', 'En ligne', and 'Bonjour, admin'. The left sidebar shows the 'WooCommerce' menu with 'Commandes' selected. The main content area is titled 'Commandes' and includes a search bar and filters. The table below shows a list of orders with columns for Commande, Date, État, Total, and Origine. The status 'Paieement partiel - sold...' is highlighted in orange for order #249.

Commande	Date	État	Total	Origine
#249 Claire Test	il y a 2 secondes	Paieement partiel - sold...	46,90 €	Direct
#247 Claire Test	il y a 7 secondes	En cours	14,80 €	Direct
#246 Claire Test	il y a 17 secondes	En cours	80,90 €	Direct
#244 Claire Test	il y a 42 secondes	En cours	0,00 €	Inconnu

La liste des commandes avec l'état Paiement partiel - solde à régler

Bloc et code court

Le bloc **Solde d'avoir (Websource)** affiche le solde du client connecté et son historique, sur la page de votre choix. Un visiteur non connecté voit un lien pour se connecter.

Boutique de test En ligne 1 Ctrl + K 0 Créer Bonjour, admin

Aucun titre · Page Enregistrer le brouillon Publier

Saisissez le titre

SOLDE DISPONIBLE
0,00 €
Utilisez-le au moment du paiement avec « Payer avec mon avoir ».

Historique
Vous n'avez pas encore d'avoir.

Page Bloc X

💰 Solde d'avoir (Websource)
Solde d'avoir du client connecté, avec l'historique des mouvements. Les visiteurs voient un lien pour se connecter.

Affichage ^
☒ Afficher l'historique des mouvements
NOMBRE DE MOUVEMENTS
20

Avancé v

Page > Solde d'avoir (Websource)

Le bloc Solde d'avoir dans l'éditeur

Réglage	Rôle
Afficher l'historique des mouvements	Affiche ou masque le tableau des mouvements.
Nombre de mouvements	Nombre de lignes affichées, de 1 à 100.

Le code court `[websource_credit_balance]` donne le même résultat.

Cas d'usage

Offrir un avoir à l'achat d'un produit

- Ouvrez la fiche du produit, onglet **Avoirs**.
- Cochez **Activer l'avoir**, choisissez **Montant fixe (par produit acheté)** et saisissez `10`.
- Cliquez sur **Mettre à jour**.

Le client qui achète ce produit reçoit 10,00 € d'avoir par unité quand sa commande est payée.

Le client paie avec son avoir

Sur la page de commande, le client connecté choisit **Payer avec mon avoir**. Une phrase lui indique le montant utilisé.

Votre commande

Produit	Sous-total
Carnet ligné A5 × 1	9,90 €
Sous-total	9,90 €
Expédition	Livraison standard: 4,90 €
Total	14,80 €

☒ Payer avec mon avoir

Votre avoir sera utilisé : 14,80 €.

☐ Virement bancaire

☐ Paiement à la livraison

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [politique de confidentialité](#).

Commander

Payer avec mon avoir sur la page de commande classique

Si l'avoir ne suffit pas, la phrase indique aussi ce qu'il restera à régler.

Coordonnées

Adresse e-mail
claire@clients.wsx-commerce.internal

Adresse de livraison

Claire Test
12 rue des Essais, 13100 AIX-EN-PROVENCE, France, 0400000000

Modifier

☒ Utiliser la même adresse pour la facturation

Options de livraison

☒ Livraison standard 4,90 €

Options de paiement

☒ Payer avec mon avoir

Votre avoir sera utilisé : 11,10 €. Il restera 35,80 € à régler ensuite : nous vous enverrons un lien de paiement.

☐ Virement bancaire

☐ Paiement à la livraison

☐ Ajouter une note à votre commande

En continuant vos achats, vous acceptez nos Conditions générales et notre Politique de confidentialité

Commander

Résumé de la commande



Vase en grès 42,00 €
Vase en grès : produit de démonstration de la boutique de test.

Ajouter des codes promo



Sous-total 42,00 €

Livraison standard 4,90 €

Total 46,90 €

Payer avec mon avoir sur la page de commande par blocs, avec un solde à régler

Après la commande, la page de confirmation rappelle le solde à régler.

Détails de la commande

Produit	Total
<u>Vase en grès</u> × 1	42,00 €
Expédition :	4,90 €
Total :	46,90 €

Solde à régler : 35,80 €

Une partie de cette commande a été payée avec votre avoir (11,10 €). Vous recevrez un lien de paiement par e-mail pour régler le solde.

Adresse de livraison

Claire Test
12 rue des Essais
13100 AIX-EN-PROVENCE
0400000000

Adresse de facturation

Claire Test
12 rue des Essais
13100 AIX-EN-PROVENCE
0400000000

Solde à régler : 35,80 €

La confirmation de commande avec le solde à régler

Le client reçoit l'e-mail de commande en attente de WooCommerce. Vous recevez l'e-mail de nouvelle commande. Les deux indiquent le solde à régler.

Encaisser le solde avec un lien de paiement

1. Ouvrez **WooCommerce** > **Avoirs**, onglet **Soldes à régler**, puis cliquez sur **Ouvrir la commande**.
2. Dans l'encart **Solde à régler (avoir)**, cliquez sur **Envoyer un lien de paiement**.
3. Le client reçoit un e-mail avec le bouton **Régler le solde**.

Boutique de test

Solde à régler

Bonjour Claire,

Une partie de votre commande n°249 a été payée avec votre avoir. Il reste
35,80 € à régler.

Régler le solde

Si le bouton ne fonctionne pas, copiez cette adresse dans votre navigateur :

[http://127.0.0.1:8306/my-account/pay-balance/?
token=cb2fcd120fd5778da798412100fde1ae9e3877345a0eb844637e624a6e085b7f](http://127.0.0.1:8306/my-account/pay-balance/?token=cb2fcd120fd5778da798412100fde1ae9e3877345a0eb844637e624a6e085b7f)

Ce lien est personnel, valable jusqu'au octobre 19, 2026 et ne peut servir
qu'une fois. Vous devrez vous connecter à votre compte.

Boutique de test
12 rue de la République, 13100 AIX-EN-PROVENCE, France

L'e-mail du lien de paiement

4. Le client ouvre le lien et se connecte à son compte. Il voit le total de la commande, la part payée avec son avoir et le solde à régler.

Régler le solde de ma commande

Tableau de bord

Commandes

Téléchargements

Adresses

Détails du compte

Mes avoirs

Se déconnecter

COMMANDE N°249

- 1 × Vase en grès

Total de la commande

46,90 €

Payé avec votre avoir

11,10 €

Solde à régler

35,80 €

Lien valable jusqu'au octobre 19, 2026.

Choisir mon moyen de paiement

La page du lien de paiement

5. Il clique sur **Choisir mon moyen de paiement** et règle le solde avec un de vos moyens de paiement habituels.

Produit	Qté	Totaux
Sous-total :		0,00 €
Solde de la commande n°249:		35,80 €
Total :		35,80 €

☒ Virement bancaire

Effectuez le paiement directement depuis votre compte bancaire. Veuillez utiliser l'ID de votre commande comme référence du paiement. Votre commande ne sera pas expédiée tant que les fonds ne seront pas reçus.

☐ Paiement à la livraison

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [politique de confidentialité](#).

Payer la commande

Le règlement du solde avec les moyens de paiement de la boutique

6. Quand ce paiement est reçu, la commande d'origine quitte l'état **Paiement partiel - solde à régler** et passe à l'état **En cours**. Le client reçoit l'e-mail **Solde reçu**.

Le règlement en ligne crée une seconde commande, appelée commande de règlement. Elle contient une seule ligne, du montant exact du solde, sans TVA. Les deux commandes apparaissent dans WooCommerce.

Le client paie le solde par virement ou par chèque

1. Ouvrez la commande.
2. Dans l'encart **Solde à régler (avoir)**, saisissez le **Moyen** et, si vous le souhaitez, la **Référence du paiement**.
3. Cliquez sur **Marquer le solde comme payé**, puis confirmez.

Faire un geste commercial

1. Ouvrez **WooCommerce > Avoirs**, onglet **Soldes des clients**.

2. Dans **Ajouter ou retirer un avoir à la main**, saisissez l'e-mail du client, le montant et le motif.
3. Cliquez sur **Valider**.

Questions fréquentes

Quand le client reçoit-il son avoir ?

Quand sa commande passe à l'état **En cours** ou **Terminée**. Ce sont les états que WooCommerce considère comme payés. Une commande en **Paiement à la livraison** passe à l'état **En cours** dès sa validation : l'avoir est donc émis à ce moment-là.

Un visiteur sans compte peut-il recevoir ou utiliser un avoir ?

Non. L'avoir est lié à un compte client. Le moyen de paiement n'est proposé qu'aux clients connectés.

Dans quel ordre les avoirs sont-ils utilisés ?

Les avoirs qui expirent le plus tôt sont utilisés en premier.

Que se passe-t-il quand un avoir expire ?

Son solde est remis à zéro et une ligne **Expiré** est ajoutée à l'historique du client.

Que se passe-t-il si une commande est annulée ?

Quand la commande passe à l'état **Annulée** :

- l'avoir utilisé pour la payer est rendu au client ;
- l'avoir que cette commande avait donné est retiré, pour la part non dépensée ;
- le solde à régler est clôturé et les liens de paiement sont annulés.

Un remboursement ne déclenche rien de cela : seule l'annulation le fait.

Le lien de paiement suffit-il pour payer ?

Non. Le client doit se connecter avec le compte qui a passé la commande. Le lien ne sert qu'une fois et expire après le délai réglé.

Le client peut-il payer le solde en plusieurs fois ?

Non. Le solde se règle en une fois, au centime exact.

Le stock est-il décompté pour une commande en paiement partiel ?

Oui, dès la validation de la commande.

Où le client voit-il son avoir ?

Dans son compte, page **Mes avoirs**. Le lien du menu affiche le solde quand il est positif.

L'extension fonctionne-t-elle avec la page de commande par blocs ?

Oui, et aussi avec la page de commande classique.

Dépannage

« Payer avec mon avoir » n'apparaît pas sur la page de commande

Vérifiez dans l'ordre :

1. le client est connecté à son compte ;
2. son solde est positif (**WooCommerce > Avoirs**, onglet **Soldes des clients**) ;
3. si son avoir est réservé à un produit, ce produit est dans le panier ;
4. si l'avoir ne couvre pas toute la commande, le réglage **Commande possible avec un solde à payer** est coché ;
5. le moyen de paiement est activé dans **WooCommerce > Réglages > Paiements > Webservice Avoirs**.

Le client n'a pas reçu son avoir

L'avoir est émis quand la commande passe à l'état **En cours** ou **Terminée**. Vérifiez aussi que le produit porte un avoir à l'état **Actif**, que le client a commandé avec un compte, et que la commande n'a pas été réglée avec un avoir.

L'avoir du produit ne s'enregistre pas

Un message **Avoir non enregistré** s'affiche en haut de la fiche produit avec la raison.
Exemples : montant invalide, pourcentage hors de la plage 0,01 à 100.

Le client voit « Ce lien a été remplacé par un plus récent »

Vous avez créé un nouveau lien pour cette commande. Seul le dernier lien fonctionne.
Demandez au client d'utiliser le dernier e-mail reçu.

Le client voit « Ce lien n'est pas associé à votre compte »

Il est connecté avec un autre compte que celui qui a passé la commande.

L'e-mail du lien n'est pas parti

Un message vous l'indique après le clic. Le lien reste affiché dans l'encart : copiez-le et envoyez-le vous-même.

Les commandes « Paiement partiel - solde à régler » ont disparu de la liste

L'extension est désactivée. WooCommerce ne connaît cet état que lorsque l'extension est active. Réactivez-la : les commandes réapparaissent.

Une note « Remboursez ce paiement à la main » apparaît sur une commande de règlement

Le client a payé le solde en ligne alors que vous l'aviez déjà marqué comme payé. La commande d'origine n'est pas payée deux fois. Remboursez la commande de règlement depuis WooCommerce.

Désinstallation

1. Ouvrez **WooCommerce > Avoirs**, onglet **Réglages**.
2. Choisissez ce que deviennent les données avec **Conserver les données à la désinstallation**. Coché, tout est gardé. Décoché, les avoirs, les historiques, les liens, les réglages et les avoirs sur les produits sont effacés.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Ouvrez **Extensions**, cliquez sur **Désactiver** sous Webservice Avoirs, puis sur **Supprimer**.

À la suppression, les commandes encore à l'état **Paiement partiel - solde à régler** repassent à l'état **En attente**, avec une note sur la commande. Elles restent ainsi visibles dans WooCommerce.

Les commandes elles-mêmes ne sont jamais supprimées.