



GUIDE UTILISATEUR · WORDPRESS

Websource Panier abandonné pour WordPress

Relancez par e-mail les clients qui ont laissé un panier sans commander, avec un lien qui restaure leur panier en un clic.

Version : 1.0.0

Prérequis : WordPress 6.4+, WooCommerce 8+ (obligatoire)

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/wordpress/cartrecovery>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

Tableau de bord

Paniers

Relances

Modèles d'e-mail

Réglages

Tâche planifiée et démo

Cas d'usage

Questions fréquentes

Dépannage

Désinstallation

À quoi ça sert

Beaucoup de visiteurs remplissent un panier puis quittent la boutique. L'extension leur écrit pour eux.

Elle envoie jusqu'à trois e-mails de rappel, espacés dans le temps. Chaque e-mail montre le contenu du panier et un bouton. Un clic sur ce bouton restaure le panier, même sur un autre appareil. Vous pouvez offrir un code promo pour aider le client à se décider.

Chaque e-mail contient un lien de désinscription. Vous suivez les résultats dans un tableau de bord : relances envoyées, clics, paniers récupérés, chiffre d'affaires récupéré.

Boutique de test

Votre panier vous attend

Bonjour Camille,

Vous avez laissé des articles dans votre panier sur Boutique de test. Ils sont toujours disponibles : finalisez votre commande en quelques clics.

	T-shirt Sable Quantité : 2	39,80 €
	Sweat à capuche Forêt Quantité : 1	59,00 €

Total du panier : 98,80 €

-10 %
Votre code promo

WSCR - 5246CA9D

Valable jusqu'au octobre 15, 2026

Retrouver mon panier

Une question ? Répondez simplement à cet e-mail, nous vous aiderons avec plaisir.

Vous recevez cet e-mail car vous avez commencé une commande sur Boutique de test.
Vous pouvez ne plus recevoir ces rappels à tout moment.
[Se désinscrire de ces rappels](#) · Boutique de test

L'e-mail de rappel reçu par le client

Installation

1. Vérifiez que WooCommerce est installé et activé. Sans WooCommerce, l'extension reste inactive et affiche un avis dans l'administration.
2. Dans l'administration de WordPress, ouvrez **Extensions > Ajouter une extension**.
3. Cliquez sur **Téléverser une extension**, choisissez le fichier `websource-cartrecovery.zip`, puis cliquez sur **Installer maintenant**.
4. Cliquez sur **Activer l'extension**.

L'extension est installée **désactivée** et en mode **Capture**. Aucun e-mail ne part vers vos clients tant que vous ne l'avez pas décidé.

Prise en main en 5 minutes

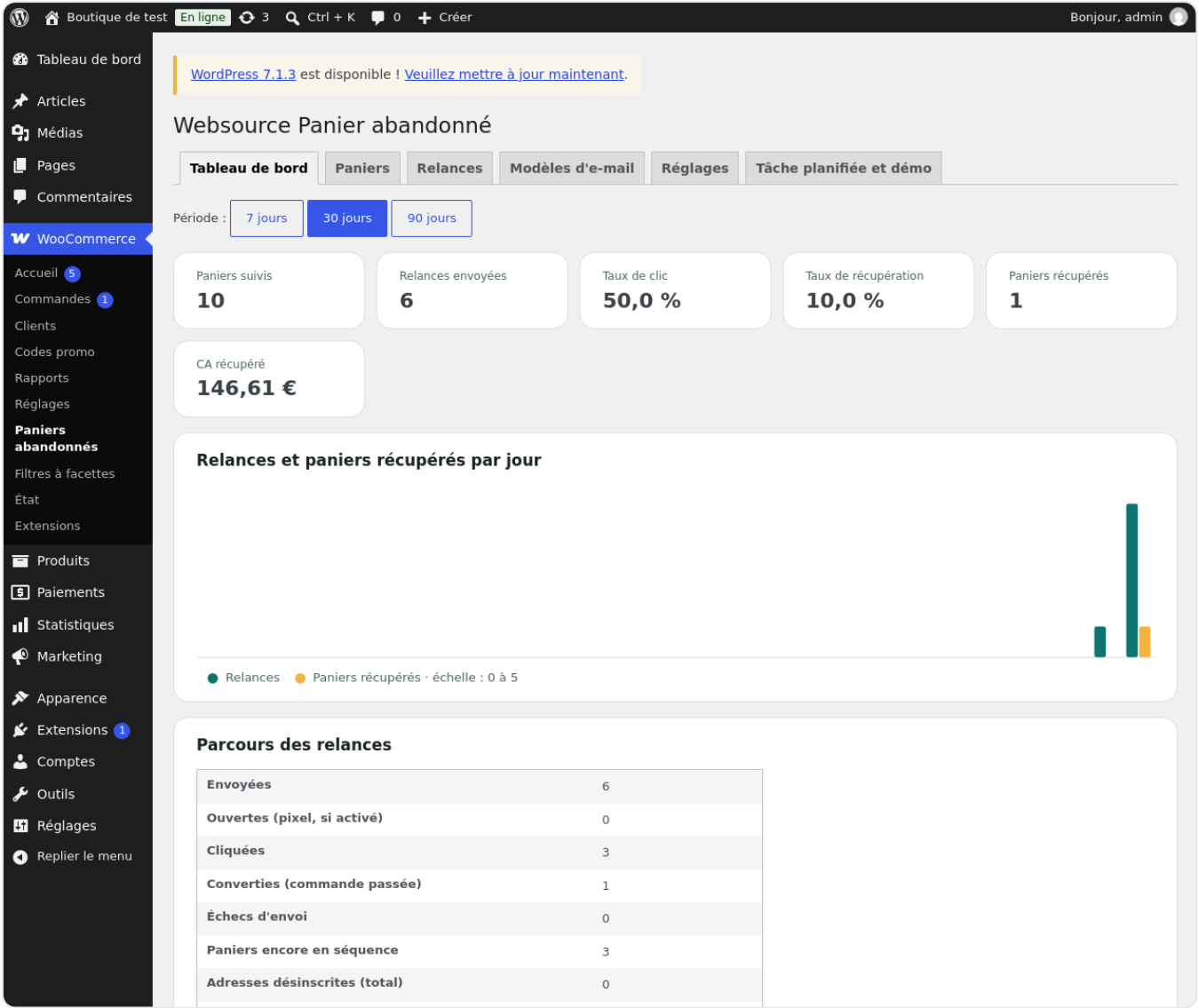
1. Ouvrez **WooCommerce > Paniers abandonnés**, onglet **Tâche planifiée et démo**.
2. Cliquez sur **1. Créer un panier de démonstration**, puis sur **2. Lancer un passage**.
3. Dans **Boîte de capture**, cliquez sur **Voir** : vous lisez l'e-mail tel que vos clients le recevront.
4. Ouvrez l'onglet **Modèles d'e-mail**. Changez les textes si vous le souhaitez, puis cliquez sur **Enregistrer les modèles**.
5. Ouvrez l'onglet **Réglages**. Cochez **Activer la détection des paniers et les relances**.
6. Quand tout vous convient, choisissez le mode d'envoi **Envoi réel**, puis cliquez sur **Enregistrer les réglages**.
7. Revenez à l'onglet **Tâche planifiée et démo** et cliquez sur **3. Supprimer les données de démonstration**.

À partir de là, l'extension travaille seule, toutes les 10 minutes.

Réglages

Tous les écrans sont dans **WooCommerce > Paniers abandonnés**.

Tableau de bord



Le tableau de bord des relances

Réglage	Rôle
Période	Affiche les chiffres des 7, 30 ou 90 derniers jours.
Paniers suivis	Nombre de paniers dont l'adresse e-mail est connue.
Relances envoyées	Nombre d'e-mails envoyés (ou capturés).
Taux de clic	Part des relances dont le lien a été cliqué.
Taux de récupération	Part des paniers suivis qui ont donné une commande après une relance.
CA récupéré	Total des commandes passées après une relance.
Parcours des relances	Détail : envoyées, ouvertes, cliquées, converties, échecs, désinscriptions.

Paniers

Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 5

Commandes 1

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paiements

Statistiques

WordPress 7.1.3 est disponible ! [Veuillez mettre à jour maintenant.](#)

Websource Panier abandonné

Tableau de bord

Paniers

Relances

Modèles d'e-mail

Réglages

Tâche planifiée et démo

Statut

Tous

E-mail

Du

mm/dd/yyyy

Au

mm/dd/yyyy

Filtrer

Export CSV

10 panier(s)

#	E-mail	Origine	Panier	Dernière activité	Relances	Statut	Code promo	Récupéré
11	nina@clients.wsx-commerce.internal	Saisi au paiement	1 produit(s) · 35,82 €	octobre 8, 2026 6:31 pm	0 / 3	Désinscrit	—	—
8	lea@clients.wsx-commerce.internal	Saisi au paiement	2 produit(s) · 93,60 €	octobre 8, 2026 6:29 pm	0 / 3	En séquence	—	—
7	lea@clients.wsx-commerce.internal	Saisi au paiement	3 produit(s) · 68,31 €	octobre 8, 2026 6:29 pm	0 / 3	En séquence	—	—
3	marie@clients.wsx-commerce.internal	Saisi au paiement	2 produit(s) · 146,61 €	octobre 8, 2026 6:27 pm	0 / 3	Commandé sans relance	—	—

La liste des paniers suivis

Réglage	Rôle
Statut, E-mail, Du, Au	Filtrent la liste.
Export CSV	Télécharge la liste filtrée pour un tableur.
Envoyer maintenant	Envoie tout de suite la prochaine relance de ce panier.
Annuler la relance	Arrête les relances pour ce panier.
Réactiver	Relance la séquence d'un panier annulé, exclu ou terminé.

Statuts : **En séquence** (des relances restent à envoyer), **Récupéré** (commande passée après une relance), **Commandé sans relance**, **Séquence terminée**, **Désinscrit**, **Exclu** (pas de consentement), **Annulé**.

Relances

Boutique de test

En ligne

3

Ctrl + K

0

Créer

Bonjour, admin

Tableau de bord

Articles

Médias

Pages

Commentaires

WooCommerce

Accueil 5

Commandes 1

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

Paniers abandonnés

Filtres à facettes

État

Extensions

Produits

Paiements

Statistiques

WordPress 7.1.3 est disponible ! [Veuillez mettre à jour maintenant.](#)

Websource Panier abandonné

Tableau de bord

Paniers

Relances

Modèles d'e-mail

Réglages

Tâche planifiée et démo

Statut d'envoi

Tous

E-mail

Filtrer

Export CSV

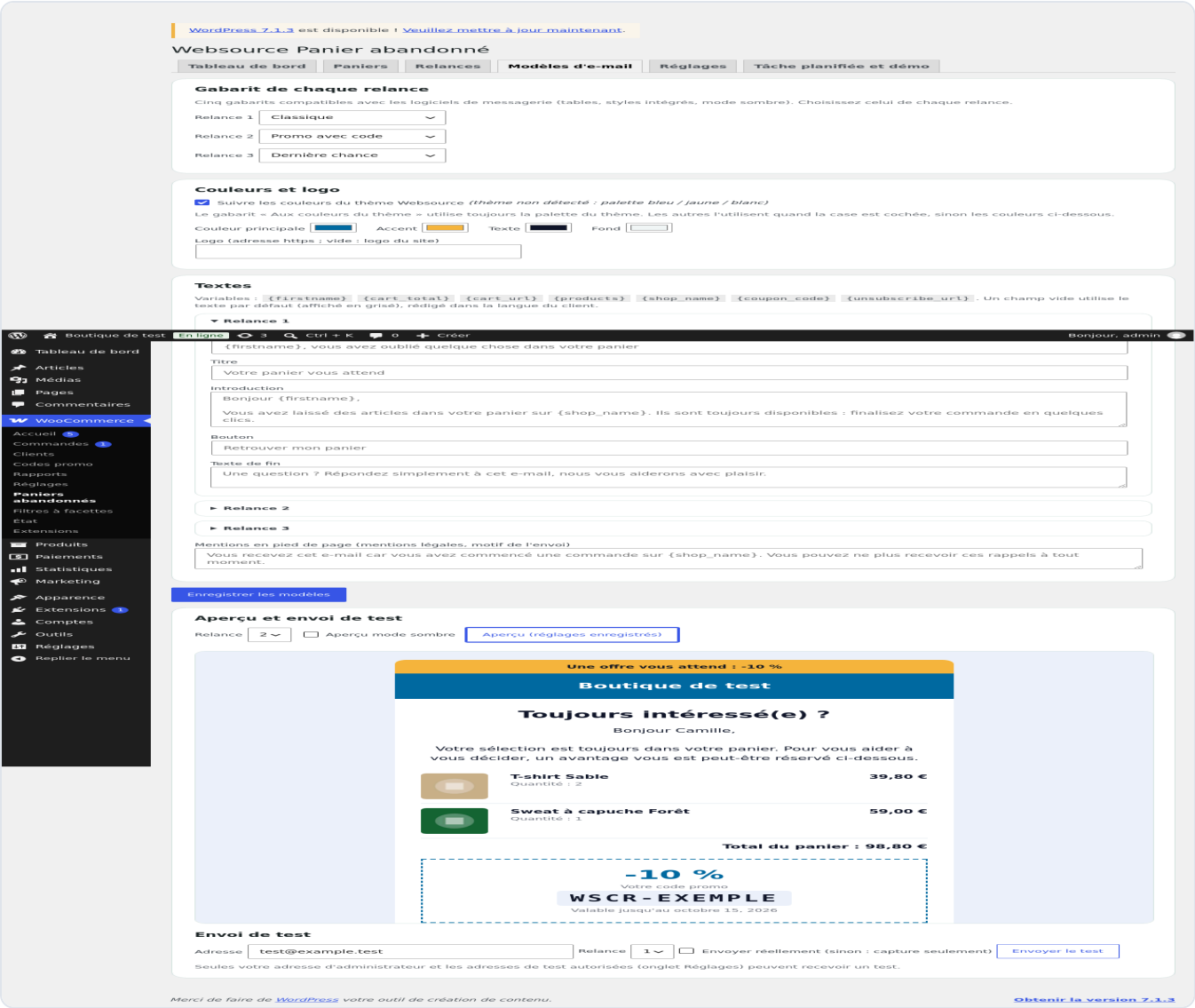
Panier	Étape	E-mail	Objet	Envoyée le	Statut	Ouverte	Cliquées	Commande
#9	1	nina@clients.wsx-commerce.internal	vous avez oublié quelque chose dans votre panier	octobre 8, 2026 6:31 pm	Envoyées	—	octobre 8, 2026 6:31 pm (1)	—
#6	1	lea@clients.wsx-commerce.internal	Léa, vous avez oublié quelque chose dans votre panier	octobre 8, 2026 6:29 pm	Envoyées	—	octobre 8, 2026 6:29 pm (1)	—
#4	3	paul@clients.wsx-commerce.internal	Dernière chance : votre panier ne sera bientôt plus conservé	octobre 8, 2026 6:29 pm	Envoyées	—	—	—
#4	2	paul@clients.wsx-commerce.internal	Votre panier chez Boutique de test vous attend toujours	octobre 8, 2026 5:57 pm	Envoyées	—	—	—
#4	1	paul@clients.wsx-commerce.internal	Paul, vous avez oublié quelque chose dans votre panier	octobre 7, 2026 7:28 pm	Envoyées	—	—	—
#1	1	marie@clients.wsx-commerce.internal	Marie, you left something in your cart	octobre 8, 2026 6:26 pm	Envoyées	—	octobre 8, 2026 6:26 pm (3)	#73

Le journal des relances

Réglage	Rôle
Statut d'envoi	Filtre : envoyé, capturé (non envoyé), échec.
E-mail	Cherche une adresse.
Export CSV	Télécharge le journal.

Le journal indique pour chaque relance la date d'envoi, l'ouverture, le clic et la commande obtenue.

Modèles d'e-mail



L'onglet Modèles d'e-mail avec l'aperçu

Réglage	Rôle
Gabarit de chaque relance	Mise en page de chaque e-mail : Classique, Minimal, Promo avec code, Dernière chance, Aux couleurs du thème.
Suivre les couleurs du thème Websource	Reprend la palette du thème Websource quand il est installé.
Couleur principale, Accent, Texte, Fond	Couleurs utilisées quand la case précédente est décochée.
Logo	Adresse de l'image du logo. Vide : logo du site.
Objet, Titre, Introduction, Bouton, Texte de fin	Textes de chaque relance. Un champ vide garde le texte par défaut.
Mentions en pied de page	Texte légal affiché en bas de l'e-mail.

Réglage	Rôle
Aperçu	Affiche l'e-mail avec les réglages enregistrés, en clair ou en sombre.
Envoi de test	Envoie l'e-mail à votre adresse d'administrateur ou à une adresse de test autorisée.

Variables utilisables dans les textes : {firstname}, {cart_total}, {cart_url}, {products}, {shop_name}, {coupon_code}, {unsubscribe_url}.

Réglages

Boutique de test

WordPress 7.1.3 est disponible ! [Veuillez mettre à jour maintenant.](#)

Tableau de bord

Articles

Medias

Pages

Commentaires

WebCommerce

Accueil

Commandes

Clients

Codes promo

Rapports

Réglages

panier abandonné

Filtres à facettes

Etat

Extensions

Produits

Statistiques

Marketing

Apparence

Extensions

Comptes

Outils

Réglages

Replier le menu

Tableau de bord

Paniers

Relances

Modèles d'e-mail

Réglages

Tâche planifiée et démo

Général

Activation

☒ Activer la détection des paniers et les relances

Mode d'envoi

☐ Capture : les e-mails sont écrits dans la boîte de capture, rien n'est envoyé.
☒ Envoi réel : les relances partent vers vos clients par la configuration e-mail du site.

Nom de l'expéditeur (vide : nom du site)

Après un clic, rediriger vers

Message

☒ Afficher un message sur le panier restauré

Ouverture

☐ Pixel d'ouverture (mesure les e-mails ouverts : à mentionner dans votre politique de confidentialité)

Séquence de relances

Les délais sont comptés en minutes depuis la dernière activité du panier (60 = 1 h, 1440 = 24 h, 4320 = 72 h). Ils doivent être croissants.

Relance 1

☒ Activée - Délai (minutes)

Relance 2

☒ Activée - Délai (minutes)

Relance 3

☒ Activée - Délai (minutes)

Ecart minimal entre deux relances (minutes)

Age maximal d'un panier (jours)

Montant minimal du panier (TTC)

Taille d'un lot (e-mails par passage)

Plafond par heure

Pause entre deux envois (ms)

Capture de l'adresse et données personnelles

Visiteurs sans compte

☒ Capturer l'adresse saisie au paiement par un visiteur sans compte

Consentement

Texte de la case

Clients avec compte

☐ Ne relancer que les clients qui ont coché la case de consentement au paiement

Durée de conservation des données (jours)

Les paniers et relances sans activité depuis plus longtemps sont supprimés. L'export et l'effacement des données personnelles se font dans Outils > Exporter / Effacer les données personnelles.

Fenêtre d'attribution (jours)

Une commande passée dans ce délai après une relance compte comme un panier récupéré.

Code promo automatique

Code promo

☒ Offrir un code promo unique par panier.
Le code est à usage unique, créé à la relance choisie et réservé à l'adresse du client. Il commence par WSCR-.

A partir de la relance

Type

Valeur

Validité (jours)

Montant minimal du panier

Application

☒ Appliquer le code automatiquement au clic sur le lien

Sécurité et tests

Validité du lien de récupération

Nombre maximal d'utilisations d'un lien

Adresses de test autorisées (séparées par des virgules)

Seules ces adresses, et votre adresse d'administrateur, peuvent recevoir un e-mail de test.

Enregistrer les réglages

Merci de faire de WordPress votre outil de création de contenu.

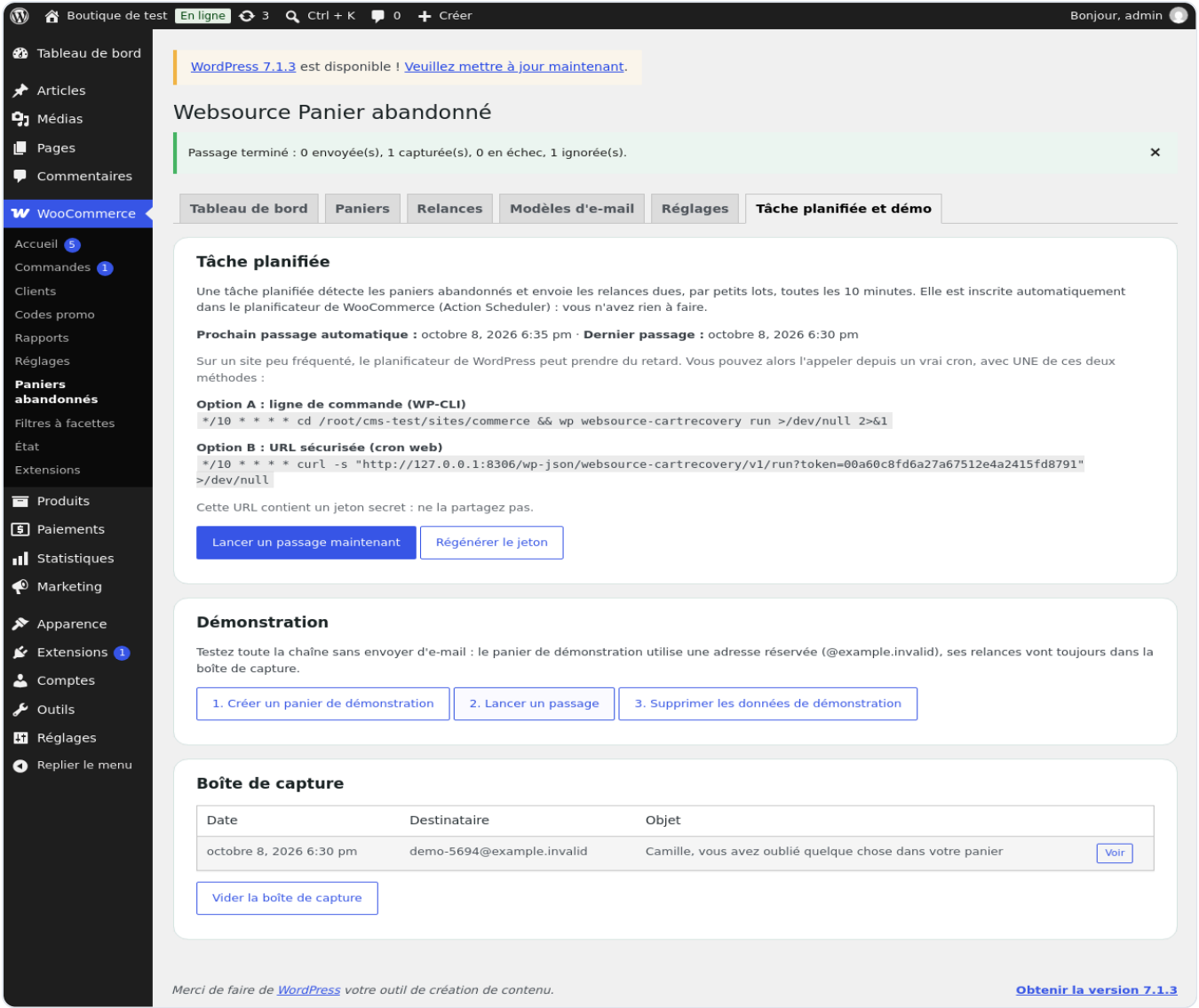
Obtenez la version 7.1.3

L'onglet Réglages

Réglage	Rôle
Activer la détection des paniers et les relances	Met l'extension en marche.

Réglage	Rôle
Mode d'envoi	Capture : rien n'est envoyé, les e-mails sont lisibles dans la boîte de capture. Envoi réel : les e-mails partent.
Nom de l'expéditeur	Nom affiché dans la boîte de réception du client.
Après un clic, rediriger vers	Le panier ou la page de commande.
Afficher un message sur le panier restauré	Prévient le client que son panier a été restauré.
Pixel d'ouverture	Mesure les e-mails ouverts. À mentionner dans votre politique de confidentialité.
Relance 1, 2, 3	Active chaque relance et règle son délai en minutes.
Écart minimal entre deux relances	Délai minimum entre deux e-mails au même client.
Âge maximal d'un panier	Au-delà, le panier n'est plus relancé.
Montant minimal du panier	Les paniers plus petits ne sont pas relancés.
Taille d'un lot, Plafond par heure, Pause entre deux envois	Limitent le rythme d'envoi pour ménager votre serveur.
Capturer l'adresse saisie au paiement	Suit aussi les visiteurs sans compte qui saisissent leur adresse.
Consentement	Case à cocher : rien n'est gardé sans accord. Aucune case : à justifier dans votre politique de confidentialité.
Texte de la case	Texte affiché à côté de la case de consentement.
Clients avec compte	Ne relance que les clients qui ont coché la case.
Durée de conservation des données	Les paniers plus anciens sont supprimés.
Fenêtre d'attribution	Délai pendant lequel une commande compte comme « récupérée ».
Offrir un code promo unique par panier	Crée un code promo à usage unique, réservé au client.
À partir de la relance, Type, Valeur, Validité, Montant minimal	Règles du code promo.
Appliquer le code automatiquement au clic sur le lien	Le client n'a rien à saisir.
Validité du lien de récupération, Nombre maximal d'utilisations	Sécurité du lien envoyé par e-mail.
Adresses de test autorisées	Adresses qui peuvent recevoir un envoi de test.

Tâche planifiée et démo



L'onglet Tâche planifiée et démo avec la boîte de capture

Réglage	Rôle
Prochain passage, Dernier passage	Montrent que la tâche tourne bien.
Option A, Option B	Lignes à donner à votre hébergeur si vous préférez un vrai cron.
Lancer un passage maintenant	Envoie tout de suite les relances dues.
Régénérer le jeton	Change le jeton secret de l'URL de cron.
Démonstration	Crée un panier factice, lance un passage, supprime les données de démonstration.
Boîte de capture	Liste des e-mails capturés. Voir ouvre l'e-mail.

Cas d'usage

Tester sans risque. Gardez le mode **Capture**. Passez vous-même une commande incomplète avec une adresse à vous. Regardez l'e-mail dans la boîte de capture.

Une séquence douce. Relance 1 après 60 minutes, sans code promo. Relance 2 après 24 heures, avec un code de 10 %. Relance 3 après 72 heures, gabarit **Dernière chance**. Réglez **À partir de la relance** sur 2.

Demander l'accord du visiteur. Gardez **Case à cocher**. Sur la page de commande, une case apparaît sous le champ e-mail. Sans case cochée, aucune adresse n'est gardée.

Boutique de test

Coordonnées

Adresse e-mail

nina@clients.wsx-commerce.internal

☒

J'accepte de recevoir un rappel par e-mail si je n'ai pas terminé ma commande.

Vous validez votre commande en tant qu'invité.

Adresse de facturation

Pays/Région

France

▼

Prénom

Nom

Adresse

+ Ajouter appartement, suite, etc.

Code postal

Ville

Numéro de téléphone (facultatif)

Options de paiement

☒

Virement bancaire

Résumé de la commande

2

Casquette Lagon

19,90 €

Casquette Lagon : produit de démonstration de la boutique de test.

Ajouter des codes promo

▼

Sous-total

39,80 €

Total

39,80 €

La case de consentement sous le champ e-mail de la page de commande

Proposer de garder le panier. Sur la page Panier, insérez le bloc **Rappel de panier (Websource)**. Le visiteur y laisse son adresse pour recevoir son panier.

Ce que voit le client. Il clique sur le bouton de l'e-mail. Son panier est restauré et un message le lui confirme. Le code promo est déjà appliqué.

 **Votre panier a été restauré.**
Votre code promo WSCR-B99DD3B9 a été appliqué.

Cart

PRODUIT	TOTAL	TOTAL PANIER
 <u>Casquette Lagon</u> 19,90 € Casquette Lagon : produit de démonstration de la boutique de test. - 2 + 	39,80 €	Ajouter des codes promo  Sous-total39,80 € Remise-3,98 € wscr-b99dd3b9  Total estimé35,82 € Valider la commande

Le panier restauré avec le message de confirmation

Se désinscrire. Le lien en bas de l'e-mail désinscrit le client en un clic. Il peut annuler sur la même page.

Boutique de test

Vous êtes désinscrit(e)

Vous ne recevrez plus de rappel de panier de notre part. Vos autres communications ne sont pas modifiées.

[Retour à la boutique](#)

[Annuler : me réabonner](#)

La page de désinscription

Questions fréquentes

Des e-mails partent-ils dès l'activation ? Non. L'extension est installée désactivée et en mode Capture.

Faut-il régler un cron ? Non. La tâche est inscrite dans le planificateur de WooCommerce. Un vrai cron reste possible (onglet Tâche planifiée et démo).

Un client qui a commandé reçoit-il encore des rappels ? Non. Dès qu'une commande est passée, les relances s'arrêtent pour ce client.

Le lien fonctionne-t-il sur un autre appareil ? Oui. L'extension garde une copie du panier et le reconstruit.

Que se passe-t-il si un produit n'est plus en stock ? Il n'est pas ajouté et le client en est informé. Si le stock est insuffisant, la quantité est réduite. Si le prix a changé, le client est prévenu.

Dans quelle langue l'e-mail est-il écrit ? Dans la langue du site au moment où le client a rempli son panier. Vos textes personnalisés se traduisent avec Polylang ou WPML.

L'extension est-elle conforme au RGPD ? Elle vous en donne les moyens : consentement, désinscription, durée de conservation, export et effacement dans **Outils > Exporter / Effacer les données personnelles**. La conformité dépend aussi de votre politique de confidentialité.

Fonctionne-t-elle avec la page de commande en blocs ? Oui, comme avec la page de commande classique.

Dépannage

Aucune relance ne part. Vérifiez que l'extension est activée (onglet Réglages). Regardez **Dernier passage** dans l'onglet Tâche planifiée et démo. Cliquez sur **Lancer un passage maintenant**.

Les relances restent dans la boîte de capture. Le mode d'envoi est **Capture**. Choisissez **Envoi réel**. Les adresses de test (`@example.com` , `.test` , `.invalid`) ne sont jamais envoyées réellement.

Le statut est « Échec ». WordPress n'a pas pu envoyer l'e-mail. Le journal des relances affiche l'erreur. Vérifiez la configuration e-mail de votre site (extension SMTP).

Un panier n'apparaît pas dans la liste. L'adresse e-mail n'est pas connue, ou le visiteur n'a pas coché la case de consentement.

Le code promo n'est pas appliqué. Vérifiez le **Montant minimal du panier** du code et sa date de validité. Le code est réservé à l'adresse du client.

Le lien affiche « Lien expiré ». Le lien a dépassé sa durée de validité ou son nombre d'utilisations. Le client peut reprendre ses achats depuis la boutique.

Désinstallation

1. Ouvrez **Extensions > Extensions installées**.
2. Cliquez sur **Désactiver** sous Webservice Panier abandonné. Plus aucune relance ne part. Vos données sont conservées.
3. Pour tout effacer, cliquez sur **Supprimer**. Les paniers suivis, le journal, la liste de désinscription, les réglages et les codes promo créés par l'extension (codes `WSCR-`) sont supprimés. Vos commandes ne sont pas modifiées.