



GUIDE UTILISATEUR · PRESTASHOP

Websource Reassurance pour PrestaShop

Rassurez vos clients avec des blocs livraison, paiement sécurisé, retours et service client, affichés où vous voulez dans la boutique.

Version : 1.3.0

Prérequis : PrestaShop 1.7.7 à 9.x, PHP 7.4+, thème Websource recommandé (fonctionne avec tout thème)

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/prestashop/reassurance>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

Tableau de bord (Apparence > Réassurance)

Éditeur : barre du haut

Où afficher ce groupe

Vos blocs

Choisir une icône

Disposition

Couleurs et style du bloc

Icônes

Aperçu en direct

Cas d'usage

Questions fréquentes

Dépannage

Désinstallation

À quoi ça sert

Websource Reassurance ajoute à votre boutique de petits blocs qui rassurent vos clients au bon moment : livraison rapide, paiement sécurisé, retours faciles, service client...

- Vous créez un ou plusieurs **groupes** de blocs. Chaque bloc a une icône, un titre, un texte et, si vous le souhaitez, un lien.
- Vous choisissez où chaque groupe s'affiche : page d'accueil, fiche produit, panier, tunnel de commande, sous l'en-tête, au-dessus du pied de page ou dans le pied de page.
- Le module reprend automatiquement les couleurs, arrondis, bordures et ombres de votre thème. Vous pouvez aussi tout personnaliser, couleur par couleur.
- 35 icônes sont fournies. Vous pouvez envoyer les vôtres (SVG, PNG, WebP, AVIF, JPG, GIF).
- Les textes se saisissent dans toutes les langues de la boutique.
- Si vous utilisez le Websource Builder, un bloc « Réassurance » est disponible dans le constructeur de pages.

[Voir toutes les nouveautés](#)



Livraison rapide
Expédition sous 24 à 48 h
ouvrées.



Paiement sécurisé
Vos données bancaires sont
protégées.



Retours faciles
Vous avez 14 jours pour changer
d'avis.



Service client
Une équipe à votre écoute.

[S'inscrire](#)

Blocs de réassurance affichés sur la page d'accueil de la boutique

Installation

1. Dans le back-office, ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**.
2. Cliquez sur **Installer un module**, choisissez le fichier `websourcereassurance.zip`.
3. Une fois le module installé, un nouvel écran apparaît dans le menu **Apparence > Réassurance**.

Si le module PrestaShop d'origine « Blocs de réassurance » (`blockreassurance`) est encore actif, désactivez-le : les deux modules utilisent le même emplacement sur la fiche produit et s'afficheraient en double.

Prise en main en 5 minutes

1. Ouvrez **Apparence > Réassurance**.
2. Cliquez sur **Créer mon premier groupe** (ou **+ Nouveau groupe**).
3. Donnez un nom au groupe : vous seul le voyez (par exemple « Confiance »). Gardez **Avec 4 blocs prêts à modifier**, puis cliquez sur **Créer le groupe**.
4. L'éditeur s'ouvre. À gauche, la carte **Où afficher ce groupe** est déjà réglée sur l'accueil, la fiche produit et le panier. À droite, l'**Aperçu en direct** montre le résultat.
5. Dans **Vos blocs**, cliquez sur un bloc pour adapter son titre et son texte à votre boutique.
6. En haut, activez l'interrupteur **Afficher dans la boutique**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Ouvrez votre boutique : les blocs sont visibles sur l'accueil, sous le bouton « Ajouter au panier » des fiches produit et sous la liste des articles du panier.

PrestaShop 8.2.3

Accès rapide ▾

Rechercher

Voir ma boutique

Apparence / Réassurance

Réassurance

Aide

Tableau de bord

VENDRE

Commandes

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Thème et logo

Thème d'e-mail

Pages

Positions

Images

Importer / Exporter le thème

Websource Builder

Websource Mega Menu

Listes de liens

Slider

Réassurance

Livraison

Palement

Réassurance

Rassurez vos clients avec de petits blocs : livraison, paiement sécurisé, retours, service client. Créez un groupe, choisissez où il s'affiche, c'est tout.

+ Nouveau groupe



Vous n'avez pas encore de bloc de réassurance

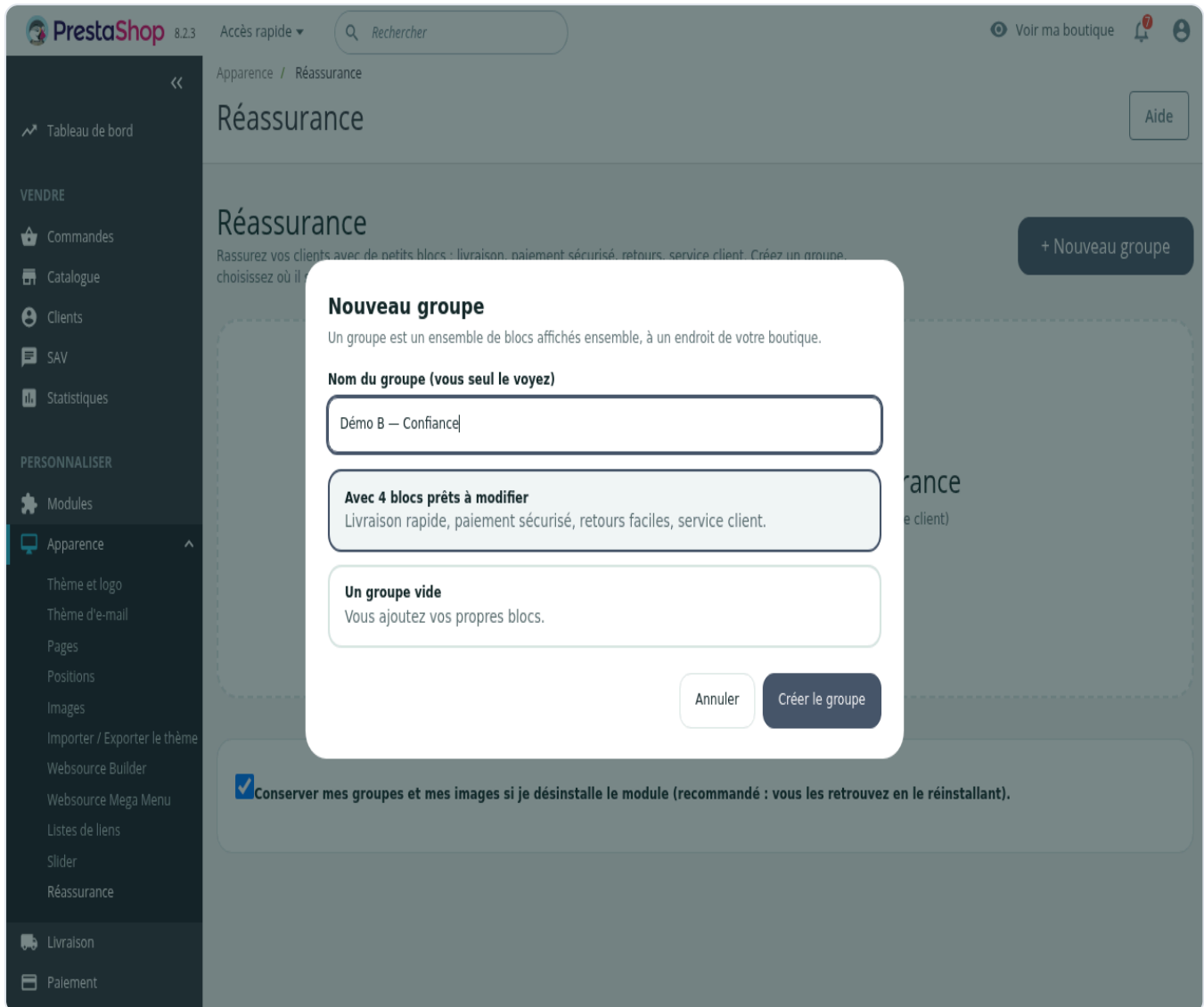
Nous vous proposons un groupe de départ (livraison, paiement, retours, service client) que vous pourrez modifier à votre goût.

Créer mon premier groupe

☒

Conserver mes groupes et mes images si je désinstalle le module (recommandé : vous les retrouvez en le réinstallant).

Tableau de bord du module avant la création du premier groupe

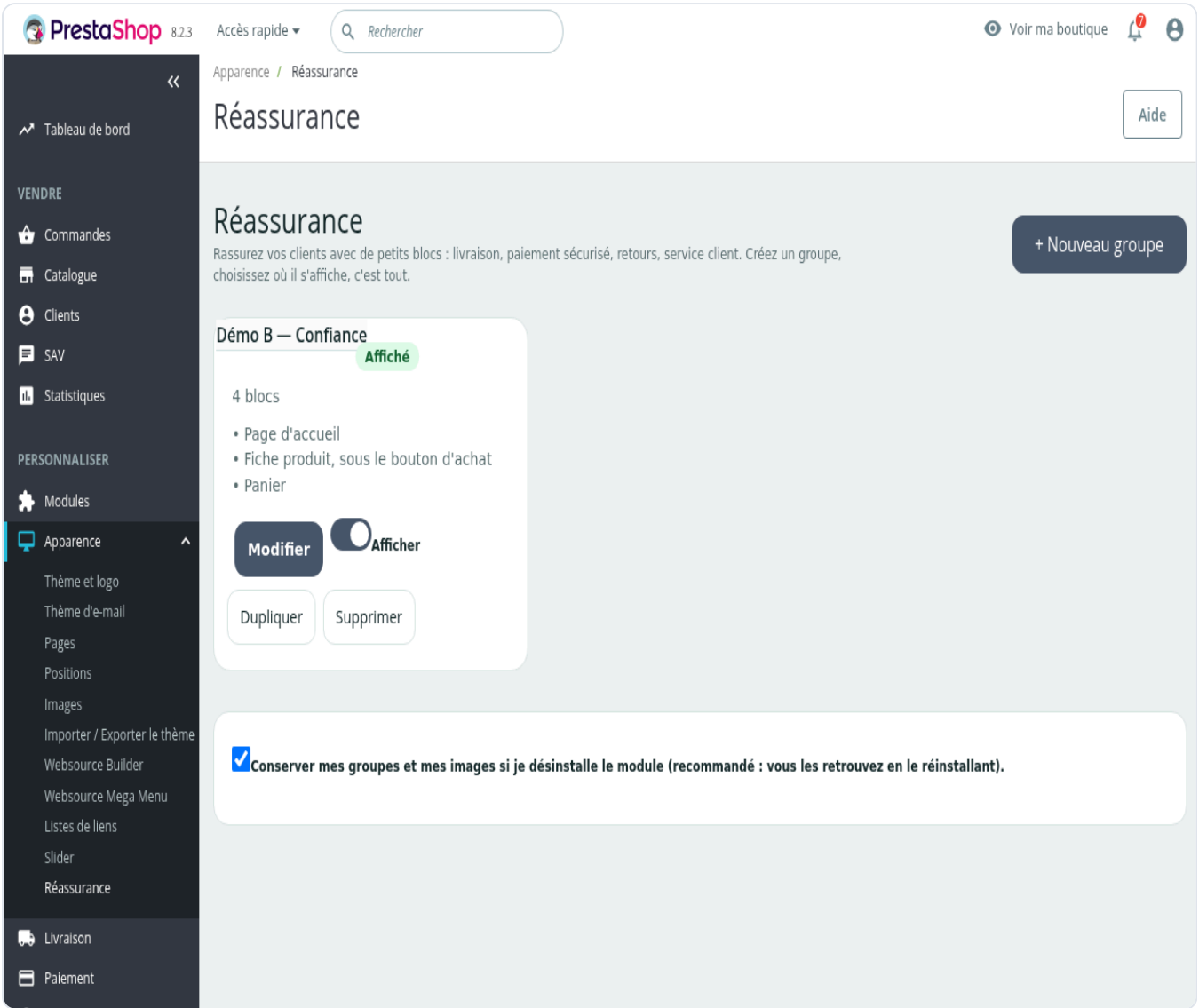


Fenêtre « Nouveau groupe » : nom du groupe et choix entre quatre blocs de départ ou un groupe vide

Vos modifications sont enregistrées en brouillon au fur et à mesure (« Brouillon enregistré à ... »). Elles ne sont visibles dans la boutique qu'après un clic sur **Enregistrer**.

Réglages

Tableau de bord (Apparence > Réassurance)



Liste des groupes de réassurance avec leur état et leurs emplacements

Chaque groupe est présenté sous forme de carte.

Réglage	Rôle
+ Nouveau groupe	Crée un groupe, avec 4 blocs de départ ou vide.
Affiché / Masqué	État du groupe dans la boutique. Modifications non publiées signale un brouillon qui n'a pas encore été enregistré.
Modifier	Ouvre l'éditeur du groupe.
Afficher	Interrupteur qui montre ou masque le groupe dans la boutique, sans ouvrir l'éditeur.

Réglage	Rôle
Dupliquer	Crée une copie complète du groupe, nommée « ... (copie) », et ouvre son éditeur.
Supprimer	Supprime le groupe après confirmation. Cette action est définitive.
Conserver mes groupes et mes images si je désinstalle le module	Cochée (recommandé), vos groupes et images survivent à une désinstallation. Ce réglage concerne toutes les boutiques.

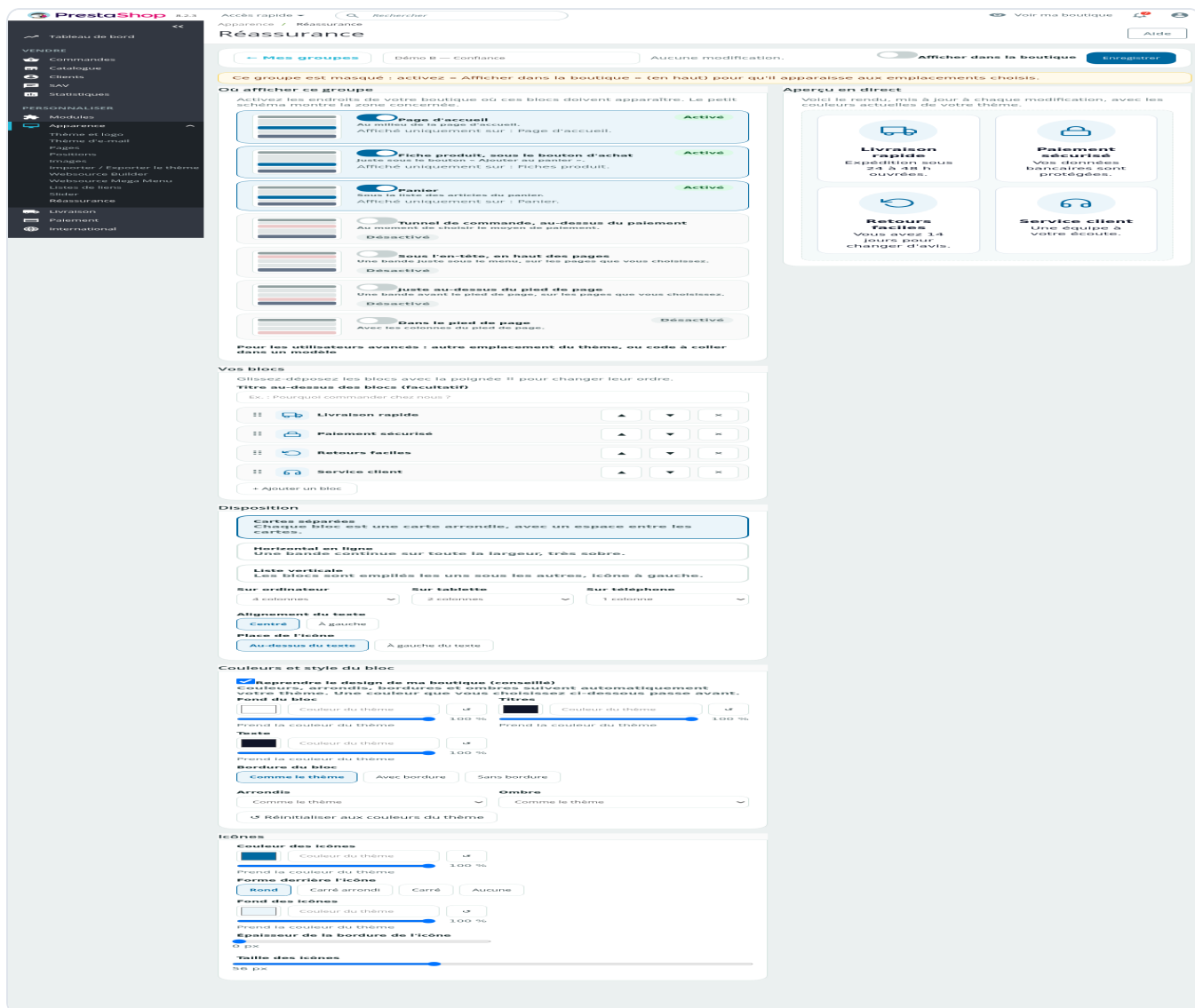
Si un groupe est affiché mais qu'aucun emplacement n'est choisi, une alerte **Ce groupe est actif mais n'est affiché nulle part** apparaît avec le bouton **Activer sur l'accueil, le panier et les fiches produit**.

Éditeur : barre du haut

Barre de l'éditeur : retour à la liste, nom du groupe, état de l'enregistrement, interrupteur d'affichage et bouton Enregistrer

Réglage	Rôle
← Mes groupes	Retour au tableau de bord.
Nom du groupe	Nom interne du groupe, visible par vous seul.
Afficher dans la boutique	Rend le groupe visible aux emplacements choisis. Masqué, le groupe reste modifiable sans être vu des visiteurs.
Enregistrer	Publie les modifications dans la boutique et vide le cache du module.

L'éditeur complet se présente en deux colonnes : les réglages à gauche, l'aperçu à droite. Sur un écran étroit, l'aperçu passe en premier.

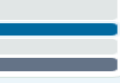


Éditeur complet d'un groupe de réassurance

Où afficher ce groupe

Où afficher ce groupe

Activez les endroits de votre boutique où ces blocs doivent apparaître. Le petit schéma montre la zone concernée.



☒ **Page d'accueil**
Au milieu de la page d'accueil.
Affiché uniquement sur : Page d'accueil.

Activé



☒ **Fiche produit, sous le bouton d'achat**
Juste sous le bouton « Ajouter au panier ».
Affiché uniquement sur : Fiches produit.

Activé



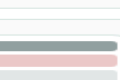
☒ **Panier**
Sous la liste des articles du panier.
Affiché uniquement sur : Panier.

Activé



☐ **Tunnel de commande, au-dessus du paiement**
Au moment de choisir le moyen de paiement.

Désactivé



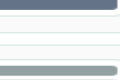
☐ **Sous l'en-tête, en haut des pages**
Une bande juste sous le menu, sur les pages que vous choisissez.

Désactivé



☐ **Juste au-dessus du pied de page**
Une bande avant le pied de page, sur les pages que vous choisissez.

Désactivé



☐ **Dans le pied de page**
Avec les colonnes du pied de page.

Désactivé

Pour les utilisateurs avancés : autre emplacement du thème, ou code à coller dans un modèle

Carte « Où afficher ce groupe » avec un interrupteur par emplacement et un schéma de la zone

Activez un ou plusieurs emplacements. Le petit schéma montre la zone concernée.

Réglage	Rôle
Page d'accueil	Au milieu de la page d'accueil.
Fiche produit, sous le bouton d'achat	Juste sous le bouton « Ajouter au panier ».
Panier	Sous la liste des articles du panier.
Tunnel de commande, au-dessus du paiement	Au moment de choisir le moyen de paiement.

Réglage	Rôle
Sous l'en-tête, en haut des pages	Une bande juste sous le menu, sur les pages que vous choisissez.
Juste au-dessus du pied de page	Une bande avant le pied de page, sur les pages que vous choisissez.
Dans le pied de page	Avec les colonnes du pied de page.
Sur quelles pages ?	Pour les trois derniers emplacements : cases à cocher Toutes les pages du site, Page d'accueil, Pages catégories, Fiches produit, Pages marques, Pages de contenu (CMS), Résultats de recherche, Page de connexion, Espace client, Panier, Tunnel de commande, Page de contact, Page introuvable (404).

Pour les utilisateurs avancés : autre emplacement du thème, ou code à coller dans un modèle

+ Ajouter un emplacement avancé

Collez ce code à l'endroit voulu dans un fichier .tpl du thème. Il fonctionne même sans emplacement ci-dessus (le groupe doit être activé).

```
{widget name='websourceassurance' group='demo-b-confiance'}
```

Volet « Pour les utilisateurs avancés » : emplacement libre et code à coller dans un modèle du thème

Le volet **Pour les utilisateurs avancés : autre emplacement du thème, ou code à coller dans un modèle** permet d'ajouter un **Emplacement du thème** (choix d'un hook `display...` et des pages concernées) ou de copier le code `{widget ...}` à coller dans un fichier `.tpl` du thème. Ce code fonctionne même sans emplacement, à condition que le groupe soit affiché.

Si votre page d'accueil est construite avec le Websource Builder et contient déjà un bloc « Réassurance », l'emplacement **Page d'accueil** est suspendu pour éviter un doublon ; un message l'explique dans l'éditeur.

Vos blocs

Vos blocs

Glissez-déposez les blocs avec la poignée ≡ pour changer leur ordre.

Titre au-dessus des blocs (facultatif)

Ex. : Pourquoi commander chez nous ?

≡

 **Livraison rapide**

▲

▼

×

≡

 **Paieement sécurisé**

▲

▼

×

≡

 **Retours faciles**

▲

▼

×

≡

 **Service client**

▲

▼

×

+ Ajouter un bloc

Carte « Vos blocs » : titre facultatif au-dessus des blocs et liste des blocs à réordonner

Réglage	Rôle
Titre au-dessus des blocs (facultatif)	Un titre affiché au-dessus du groupe, par exemple « Pourquoi commander chez nous ? ».
Poignée ≡, ▲, ▼	Changent l'ordre des blocs (glisser-déposer ou boutons).
×	Supprime le bloc.
+ Ajouter un bloc	Ajoute un bloc (12 blocs maximum par groupe).

Cliquez sur un bloc pour l'ouvrir.

Vos blocs

Glissez-déposez les blocs avec la poignée ≡ pour changer leur ordre.

Titre au-dessus des blocs (facultatif)

Ex. : Pourquoi commander chez nous ?

 **Livraison rapide**

▲

▼

×

Icône



Choisir une icône

Titre

Livraison rapide

Texte

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.

Lien (facultatif)

Ex. : cms:3, page:contact, /content/1-livraison (facultatif)

Si vous le remplissez, tout le bloc devient cliquable. « cms:3 » ou « page:contact » donnent automatiquement la bonne adresse dans chaque langue ; un lien vide reprend celui de la langue par défaut.

 **Paiement sécurisé**

▲

▼

×

 **Retours faciles**

▲

▼

×

 **Service client**

▲

▼

×

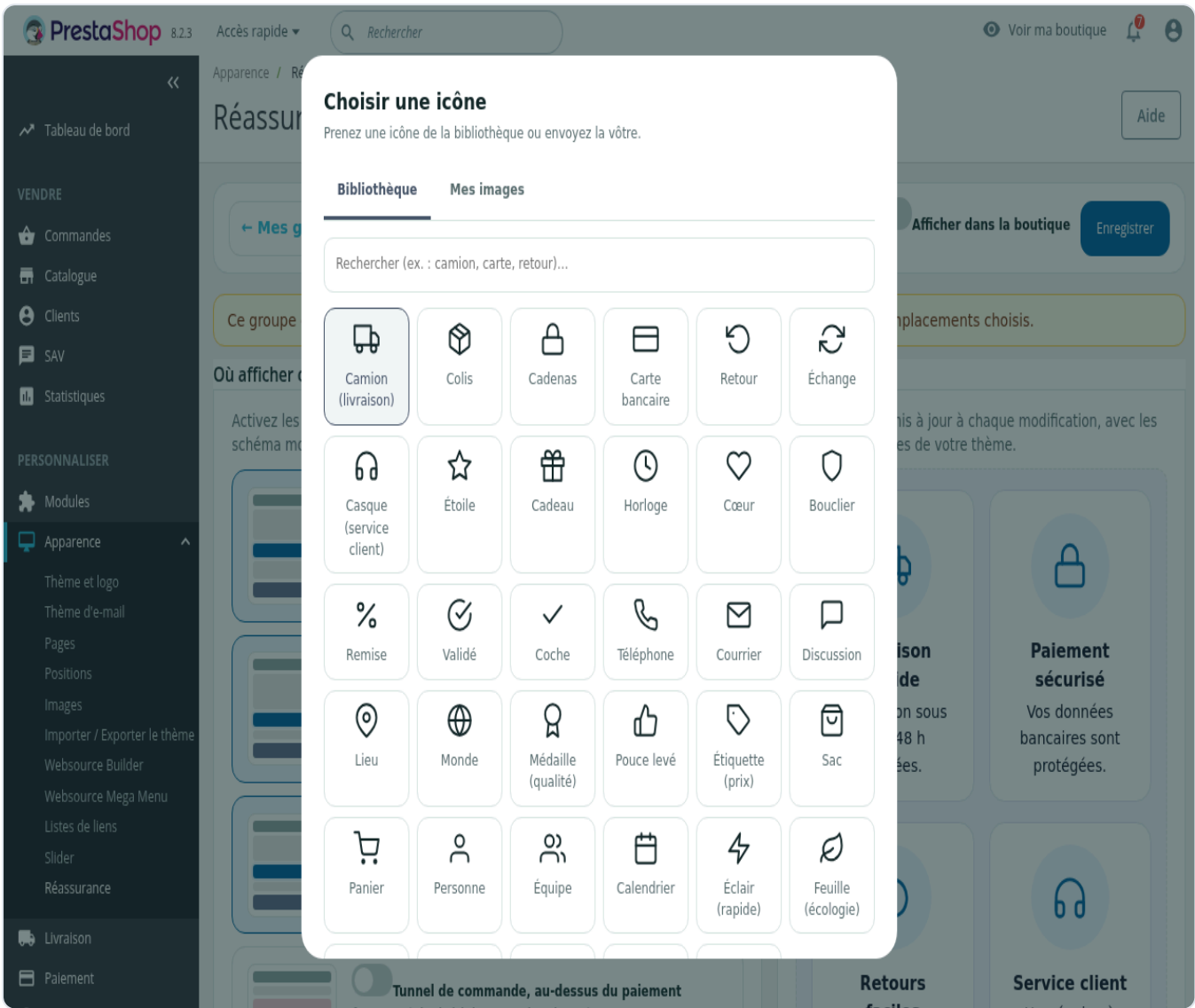
+ Ajouter un bloc

Un bloc ouvert : icône, titre, texte et lien facultatif

Réglage	Rôle
Icône	Bouton Choisir une icône : bibliothèque ou vos propres images.
Titre	Titre court du bloc.
Texte	Une phrase d'explication.
Lien (facultatif)	Si vous le remplissez, tout le bloc devient cliquable. <code>cms:3</code> (page CMS numéro 3) ou <code>page:contact</code> donnent automatiquement la bonne adresse dans chaque langue ; une adresse complète est aussi acceptée.

Quand la boutique a plusieurs langues, un sélecteur **Langue des textes** apparaît : titres, textes et liens se saisissent langue par langue. Un texte laissé vide dans une langue reprend celui de la langue par défaut de la boutique.

Choisir une icône



Fenêtre « Choisir une icône » : onglets Bibliothèque et Mes images, recherche et pictogrammes

Réglage	Rôle
Bibliothèque	35 pictogrammes intégrés (Camion, Colis, Cadenas, Carte bancaire, Retour, Échange, Casque, Étoile, Cadeau, Horloge...), avec un champ Rechercher .
Mes images	Vos propres images : glissez-les dans la zone ou cliquez sur Choisir des fichiers . Formats SVG, PNG, WebP, AVIF, JPG ou GIF, 1 Mo maximum (200 Ko pour un SVG). Un SVG d'une seule couleur prend la couleur de vos icônes.
Supprimer cette image	Retire une image envoyée. Une image encore utilisée par un groupe ne peut pas être supprimée.

Disposition

Disposition

Cartes séparées

Chaque bloc est une carte arrondie, avec un espace entre les cartes.

Horizontal en ligne

Une bande continue sur toute la largeur, très sobre.

Liste verticale

Les blocs sont empilés les uns sous les autres, icône à gauche.

Sur ordinateur

4 colonnes

Sur tablette

2 colonnes

Sur téléphone

1 colonne

Alignement du texte

Centré

À gauche

Place de l'icône

Au-dessus du texte

À gauche du texte

Carte « Disposition » : type de présentation, colonnes par écran, alignement et place de l'icône

Réglage	Rôle
Cartes séparées	Chaque bloc est une carte arrondie, avec un espace entre les cartes.
Horizontal en ligne	Une bande continue sur toute la largeur, très sobre.
Liste verticale	Les blocs sont empilés les uns sous les autres, icône à gauche (une seule colonne).
Sur ordinateur / Sur tablette / Sur téléphone	Nombre de colonnes pour chaque taille d'écran (1 à 6).
Alignement du texte	Centré ou À gauche .
Place de l'icône	Au-dessus du texte ou À gauche du texte .

Couleurs et style du bloc

Couleurs et style du bloc

☒ Reprendre le design de ma boutique (conseillé)
Couleurs, arrondis, bordures et ombres suivent automatiquement votre thème. Une couleur que vous choisissez ci-dessous passe avant.

Fond du bloc

Couleur du thème

100 %

Prend la couleur du thème

Titres

Couleur du thème

100 %

Prend la couleur du thème

Texte

Couleur du thème

100 %

Prend la couleur du thème

Bordure du bloc

Comme le thème

Avec bordure

Sans bordure

Arrondis

Comme le thème

Ombre

Comme le thème

Réinitialiser aux couleurs du thème

Carte « Couleurs et style du bloc » : reprise du design du thème, couleurs, bordure, arrondis et ombre

Réglage	Rôle
Reprendre le design de ma boutique (conseillé)	Couleurs, arrondis, bordures et ombres suivent automatiquement votre thème. Une couleur que vous choisissez passe avant.
Fond du bloc, Titres, Texte	Pipette, code couleur (#036aa0 , rgba(3,106,160,.5) ...) et curseur d' Opacité . « Couleur du thème » signifie qu'aucune couleur personnalisée n'est définie. Le bouton ↺ revient à la couleur du thème.
Bordure du bloc	Comme le thème, Avec bordure (avec Épaisseur , Style de trait Plein / Tirets / Pointillés / Double et Couleur de la bordure) ou Sans bordure .
Arrondis	Comme le thème, Aucun (angles droits), Légers, Moyens, Très arrondis .
Ombre	Comme le thème, Aucune, Légère, Moyenne, Marquée .

Réglage	Rôle
↺ Réinitialiser aux couleurs du thème	Efface toutes les couleurs personnalisées du groupe.

Si une couleur de texte est difficile à lire sur le fond choisi, un avertissement de contraste s'affiche sous le champ.

Icônes

Icônes

Couleur des icônes

Couleur du thème

↺

100 %

Prend la couleur du thème

Forme derrière l'icône

Rond

Carré arrondi

Carré

Aucune

Fond des icônes

Couleur du thème

↺

100 %

Prend la couleur du thème

Épaisseur de la bordure de l'icône

0 px

Taille des icônes

56 px

Carte « Icônes » : couleur, forme, fond, bordure et taille des icônes

Réglage	Rôle
Couleur des icônes	Couleur du pictogramme (et des SVG d'une seule couleur).
Forme derrière l'icône	Rond, Carré arrondi, Carré ou Aucune .
Fond des icônes	Couleur de la pastille derrière l'icône.
Épaisseur de la bordure de l'icône	Curseur en pixels, 0 px = pas de bordure.

Réglage	Rôle
Couleur de la bordure de l'icône	Couleur de cette bordure, quand elle existe.
Taille des icônes	Taille de la pastille, en pixels.

Aperçu en direct

La colonne de droite montre le rendu, mis à jour à chaque modification, avec les couleurs actuelles de votre thème.



Couleur **Blanc**




Quantité

-
1
+


Ajouter au panier



Partager









Livraison rapide

Expédition sous 24 à 48 h ouvrées.



Paie ment sécurisé

Vos données bancaires sont protégées.



Retours faciles

Vous avez 14 jours pour changer d'avis.



Service client

Une équipe à votre écoute.

Description
Détails du produit

Les blocs de réassurance sous le bouton « Ajouter au panier » d'une fiche produit



Les blocs de réassurance sur téléphone, en une colonne

Cas d'usage

- **Rassurer sur la fiche produit** : un groupe de 3 ou 4 blocs (livraison, paiement, retours, service client), emplacement **Fiche produit, sous le bouton d'achat**, disposition **Cartes séparées**, 2 colonnes sur ordinateur pour tenir dans la colonne d'achat.
- **Bandeau discret sous le menu** : un groupe en **Horizontal en ligne**, emplacement **Sous l'en-tête, en haut des pages**, pages **Toutes les pages du site**, icône **À gauche du texte**.
- **Dernière hésitation au paiement** : un groupe dédié (paiement sécurisé, satisfait ou remboursé), emplacement **Tunnel de commande, au-dessus du paiement**.
- **Renvoyer vers vos conditions** : dans le bloc « Retours faciles », mettez `cms:ID` de votre page « Retours » dans **Lien (facultatif)** : le bloc devient cliquable dans toutes les langues.
- **Page construite avec le Builder** : insérez le bloc « Réassurance » du Webservice Builder et choisissez le groupe ; vous pouvez y forcer une disposition et un nombre de

colonnes différents.

Questions fréquentes

Le groupe est enregistré mais rien ne s'affiche. Vérifiez l'interrupteur **Afficher dans la boutique** (en haut de l'éditeur) et qu'au moins un emplacement est activé dans **Où afficher ce groupe**. Le tableau de bord signale les deux cas.

Puis-je afficher deux groupes différents sur deux pages ? Oui. Créez un groupe par usage et donnez-leur des emplacements différents. Plusieurs groupes peuvent aussi partager un emplacement : ils s'affichent les uns sous les autres.

Les textes de départ sont-ils en anglais dans les autres langues ? Pour une langue anglaise, les quatre blocs de départ sont fournis en anglais. Pour les autres langues, saisissez vos textes via **Langue des textes** ; un texte vide reprend celui de la langue par défaut.

Les couleurs ne correspondent pas exactement à l'aperçu. Dans la boutique, les valeurs « Couleur du thème » viennent directement de votre thème. Si vous changez la couleur de marque dans Websource Theme Config, les blocs suivent.

Mon logo SVG s'affiche en une seule couleur. C'est le comportement voulu pour un SVG monochrome : il prend la **Couleur des icônes**. Un SVG multicolore garde ses couleurs.

Multiboutique ? Les groupes et images se règlent boutique par boutique. En contexte « toutes les boutiques », l'écran vous demande de choisir une boutique précise.

Dépannage

Symptôme	Que faire
Les blocs apparaissent en double sur la fiche produit	Désactivez le module PrestaShop « Blocs de réassurance » (<code>blockreassurance</code>) dans le gestionnaire de modules.
« Enregistrement automatique impossible. Vérifiez votre connexion. »	Le brouillon n'a pas pu être envoyé : vérifiez la connexion, puis cliquez sur Enregistrer . Au prochain chargement, un brouillon retrouvé vous est proposé.
« Format non accepté » ou « Cette image est trop lourde » à l'envoi d'une icône	Envoyez un SVG, PNG, WebP, AVIF, JPG ou GIF de moins de 1 Mo (200 Ko pour un SVG, 4000 pixels maximum). Un SVG contenant du script est refusé.
« Le dossier d'envoi n'est pas accessible en écriture. »	Donnez les droits d'écriture au dossier <code>modules/websourcereassurance/uploads/</code> sur le serveur.

Symptôme	Que faire
L'emplacement Page d'accueil est grisé	Votre accueil construit avec le Webservice Builder contient déjà un bloc « Réassurance ». Retirez-le du Builder pour réactiver l'emplacement automatique.
Les blocs ne changent pas après une modification	Cliquez sur Enregistrer : le brouillon n'est pas publié tant que vous ne l'avez pas fait. L'enregistrement vide le cache du module ; au besoin, videz aussi le cache dans Paramètres avancés > Performances .
Le menu Apparence > Réassurance est absent juste après l'installation	Rechargez le back-office. Si l'onglet manque toujours, désinstallez puis réinstallez le module.

Désinstallation

1. Ouvrez **Apparence > Réassurance** et décidez du sort de vos données : la case **Conserver mes groupes et mes images si je désinstalle le module** est cochée par défaut. Décochez-la seulement pour tout supprimer (tables et images envoyées).
2. Dans **Modules > Gestionnaire de modules**, recherchez « Webservice Reassurance », puis choisissez **Désinstaller**.
3. Si vous aviez conservé les données, une réinstallation retrouve vos groupes tels quels.