



GUIDE UTILISATEUR · PRESTASHOP

Websource Google Reviews pour PrestaShop

Publiez vos avis clients sur une page « Avis clients », avec la note moyenne, un badge en pied de page et un rappel sur les fiches produit.

Version : 1.7.0

Prérequis : PrestaShop 1.7 à 9.x, URL simplifiées activées pour l'adresse /avis-clients

En ligne : <https://www.websource.fr/documentation/prestashop/googlereviews>

Sommaire

À quoi ça sert

Installation

Prise en main en 5 minutes

Réglages

 Websource Google Reviews (résumé)

 1. Note globale (utilisée si aucun avis individuel n'est importé)

 2. Coller un export Google (recommandé — le plus rapide)

 2bis. Ou : format texte personnalisé (avancé)

 3. Ajouter un avis

 Avis importés

Cas d'usage

Questions fréquentes

Dépannage

Désinstallation

À quoi ça sert

Websource Google Reviews affiche dans votre boutique les avis que vos clients ont laissés sur votre fiche Google (ou sur une autre plateforme d'avis).

- Une page publique **Avis clients** : note moyenne, nombre d'avis, et chaque avis avec son auteur, sa note et son texte.
- Un **badge de note** dans le pied de page du thème Websource, avec un lien vers la page des avis.
- Sur les **fiches produit** sans avis propre : un bloc « Avis clients » qui cite trois avis sur la boutique, présentés comme des avis généraux.
- La **note moyenne** calculée à partir des avis importés, mise à disposition du thème pour les moteurs de recherche.

Le module ne se connecte pas à Google et ne demande aucune clé : vous copiez vos avis et vous les collez. **N'importez que de vrais avis de vos clients.**

Les captures de ce guide utilisent des avis d'essai, signalés « Démo B » et « Avis fictif de démonstration ».

Maison Lumen

Rechercher un produit, une

Rechercher

Connexion

Créer un compte

0,00 €

VêtementsAccessoiresArtMarques

Accueil / Avis clients

Avis clients

4,3/5

★★★★☆

6 avis Démo B (essai)

Avis authentiques collectés sur notre fiche **Démo B (essai)**, mis à jour le 09/10/2026.

Démo B - Cliente d'essai 1★★★★★

Avis fictif de démonstration : accueil chaleureux et conseils utiles pour choisir un luminaire.

Visité en mars 2026

Démo B - Client d'essai 2★★★★★

Avis fictif de démonstration : commande reçue rapidement, emballage très soigné.

Visité en avril 2026

Démo B - Cliente d'essai 3★★★★☆

Avis fictif de démonstration : beaux produits, j'aurais aimé davantage de coloris.

Visité en mai 2026

Démo B - Client d'essai 4★★★★★

Avis fictif de démonstration : retrait en magasin simple et rapide.

Visité en juin 2026

Démo B - Cliente d'essai 5★★★★☆

Avis fictif de démonstration : produit conforme, livraison un peu longue.

Visité en juillet 2026

Démo B - Client d'essai 6★★★★★

Avis fictif de démonstration : bon rapport qualité, service aimable.

Restez informé(e)

Recevez nos nouveautés et nos offres, sans spam.

Votre adresse e-mail

S'inscrire

☐ J'accepte de recevoir la newsletter de Maison Lumen par e-mail. Je peux me désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque message.

Maison Lumen

Démo A — boutique de démonstration : décoration et papeterie, à Aix-en-Provence.

★★★★★ 4,3/5 · 6 avis Démo B (essai)

© 2026 Maison Lumen · Développé par l'agence web Aix-en-Provence Webservice | Cookies

Page « Avis clients » : note moyenne et avis (données d'essai)

Installation

1. Dans le back-office, ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**.
2. Cliquez sur **Installer un module**, choisissez le fichier `websourcegooglereviews.zip`.
3. Cliquez sur **Configurer** pour importer vos avis.

Rien n'est affiché dans la boutique tant qu'aucun avis ni aucune note n'est enregistré.

Prise en main en 5 minutes

1. Ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**, recherchez « Webservice Google Reviews », cliquez sur **Configurer**.
2. Dans un autre onglet, ouvrez la fiche de votre établissement sur Google (Maps ou Recherche) et affichez le panneau « Avis ».

3. Sélectionnez tout le texte du panneau et copiez-le.
4. Dans le module, collez ce texte dans **2. Coller un export Google (recommandé — le plus rapide)**.
5. Cliquez sur **Analyser et importer**, puis confirmez.
6. Relisez la liste **Avis importés** en bas de page. Supprimez les lignes mal découpées avec la corbeille et ressaisissez-les dans **3. Ajouter un avis**.
7. Ouvrez l'adresse indiquée à la ligne **Page publique** : vos avis sont en ligne.

2. Coller un export Google (recommandé — le plus rapide)

Ouvrez la fiche de votre établissement sur Google (Maps ou Recherche), affichez le panneau "Avis", sélectionnez tout le texte du panneau (Ctrl+A / Cmd+A dans le panneau) et collez-le ci-dessous.

Le découpage auteur / note / texte / date est automatique. Sur de gros volumes d'avis, un petit nombre de lignes peut être mal séparé (avis sans date de visite affichée) — relisez la liste importée ci-dessous et corrigez au besoin avec les boutons supprimer / ajouter.

Collez ici tout le texte du panneau d'avis Google...

Ce remplace tous les avis actuellement importés.

ANALYSER ET IMPORTER

Panneau « 2. Coller un export Google »

Réglages

Tout se trouve sur la page **Configurer** du module.

Websource Google Reviews (résumé)

★ Websource Google Reviews

Page publique : <http://127.0.0.1:8320/avis-clients> — lien à ajouter vous-même dans votre menu ou votre pied de page si besoin.

Note actuelle affichée sur le site : 4,3/5 · 6 avis (Démo B (essai))

Résumé : adresse de la page publique et note actuelle

Élément	Rôle
Page publique	Adresse de la page des avis (par défaut <code>/avis-clients</code>). Le lien est à ajouter vous-même dans votre menu ou votre pied de page.
Note actuelle affichée sur le site	Note moyenne, nombre d'avis et libellé de la source.

1. Note globale (utilisée si aucun avis individuel n'est importé)

 Webservice Google Reviews

Page publique : <http://127.0.0.1:8320/avis-clients> — lien à ajouter vous-même dans votre menu ou votre pied de page si besoin.

Note actuelle affichée sur le site : 0,0/5 · 0 avis (Google)

 1. Note globale (utilisée si aucun avis individuel n'est importé)

Source (libellé affiché)

Google

Note moyenne (ex: 4.8)

0,0

Nombre total d'avis

0

Note la plus basse / la plus haute

1

5

ENREGISTRER LA NOTE GLOBALE

Panneau « 1. Note globale »

À utiliser si vous préférez afficher seulement votre note, sans le texte des avis.

Réglage	Rôle
Source (libellé affiché)	Nom de la plateforme, affiché après le nombre d'avis (« 6 avis Google »).
Note moyenne (ex: 4.8)	Votre note réelle sur la plateforme.
Nombre total d'avis	Le nombre d'avis réellement reçus.
Note la plus basse / la plus haute	En général 1 et 5.
Enregistrer la note globale	Enregistre ces valeurs. Le message « Note globale enregistrée. » apparaît.

Dès qu'un avis individuel est importé, la note et le nombre d'avis sont calculés à partir de la liste, et ces champs ne servent plus (sauf le libellé de la source).

2. Coller un export Google (recommandé — le plus rapide)

Réglage	Rôle
Zone de texte	Collez tout le texte du panneau d'avis de votre fiche Google, en français.
Analyser et importer	Détecte auteur, note, texte et date de chaque avis. Remplace tous les avis déjà importés.

Le découpage est automatique. Sur un grand nombre d'avis, quelques lignes peuvent être mal séparées : relisez toujours la liste.

2bis. Ou : format texte personnalisé (avancé)

 2bis. Ou : format texte personnalisé (avancé)

Un avis par ligne, séparateur "|" ou ";" : `note|auteur|texte` ou `note|auteur|texte|date de visite`.

Utile si vos avis viennent de Trustpilot, Avis Vérifiés, ou d'un tableur — préparez une ligne par avis puis collez.

5|Démo B - Client d'essai 1|Avis fictif de démonstration : accueil chaleureux et conseils utiles pour choisir un luminaire.|mars 2026

5|Démo B - Client d'essai 2|Avis fictif de démonstration : commande reçue rapidement, emballage très soigné.|avril 2026

4|Démo B - Client d'essai 3|Avis fictif de démonstration : beaux produits, j'aurais aimé davantage de coloris.|mai 2026

5|Démo B - Client d'essai 4|Avis fictif de démonstration : retrait en magasin simple et rapide.|juin 2026

3|Démo B - Client d'essai 5|Avis fictif de démonstration : produit conforme, livraison un peu longue.|juillet 2026

Ce remplace tous les avis actuellement importés — utilisez l'ajout unitaire ci-dessous pour ajouter un avis isolé sans tout réimporter.

Importer (remplace tout)

Panneau « 2bis » rempli avec cinq avis d'essai

Pratique si vos avis viennent d'une autre plateforme ou d'un tableur.

Réglage	Rôle
Zone de texte	Un avis par ligne, séparateur ou ; : <code>note auteur texte</code> ou <code>note auteur texte date de visite</code> .
Importer (remplace tout)	Importe les lignes valides. Remplace tous les avis déjà importés.

Une ligne sans note chiffrée ou avec moins de trois éléments est ignorée.

3. Ajouter un avis

3. Ajouter un avis

4 ★ ▼

Démo B - Client d'essai 6

Avis fictif de démonstration : bon rapport qualité, servi

Ajouter

Panneau « 3. Ajouter un avis »

Réglage	Rôle
Note	De 5 ★ à 1 ★.
Auteur	Obligatoire.
Texte de l'avis (optionnel)	Le commentaire du client.
Ajouter	Ajoute l'avis à la fin de la liste, sans toucher aux autres. Le message « Avis ajouté. » apparaît.

Avis importés

Avis importés (6)			
Note	Auteur	Texte	
★★★★★	Démo B - Cliente d'essai 1	Avis fictif de démonstration : accueil chaleureux et conseils utiles pour choisir un luminaire.	
★★★★★	Démo B - Client d'essai 2	Avis fictif de démonstration : commande reçue rapidement, emballage très soigné.	
★★★★☆	Démo B - Cliente d'essai 3	Avis fictif de démonstration : beaux produits, j'aurais aimé davantage de coloris.	
★★★★★	Démo B - Client d'essai 4	Avis fictif de démonstration : retrait en magasin simple et rapide.	
★★★★☆	Démo B - Cliente d'essai 5	Avis fictif de démonstration : produit conforme, livraison un peu longue.	
★★★★☆	Démo B - Client d'essai 6	Avis fictif de démonstration : bon rapport qualité, service aimable.	

Liste des avis importés, avec la corbeille de suppression

La liste montre la note, l'auteur et le début du texte de chaque avis. La corbeille supprime un avis après confirmation.

Cas d'usage

Rassurer sur les fiches produit. Si un produit n'a pas d'avis propre, le module ajoute en bas de fiche le bloc « Avis clients » : « Ce produit n'a pas encore reçu d'avis. Voici ce que disent nos clients en général : ». Seuls les avis de 4 ou 5 étoiles avec un texte complet sont cités, trois au plus.

Avis clients

Ce produit n'a pas encore reçu d'avis. Voici ce que disent nos clients en général :

Démo B - Client d'essai 2 ★★★★★

Avis fictif de démonstration : commande reçue rapidement, emballage très soigné.

Démo B - Cliente d'essai 3 ★★★★★☆

Avis fictif de démonstration : beaux produits, j'aurais aimé davantage de coloris.

Démo B - Client d'essai 4 ★★★★★

Avis fictif de démonstration : retrait en magasin simple et rapide.

[Voir tous nos avis Démo B \(essai\) \(6\)](#)

Bloc « Avis clients » en bas d'une fiche produit (données d'essai)

Afficher la note dans le pied de page. Avec le thème Webservice, le badge apparaît seul dès qu'une note existe. Il mène à la page des avis. À partir de 20 avis, il affiche « plus de 20 avis », « plus de 30 avis », etc.



Démo A — boutique de démonstration :
décoration et papeterie, à Aix-en-
Provence.

★★★★★ 4,3/5 · 6 avis Démo B (essai)

Badge de note dans le pied de page (données d'essai)

Mettre la note en avant sur une page. Avec Webservice Builder, ajoutez le bloc **Avis Google** en **Pastille compacte** ou en **Grand bandeau**.

Sur téléphone. Les avis passent sur une colonne.



Page « Avis clients » sur un téléphone (données d'essai)

Questions fréquentes

Le module récupère-t-il mes avis automatiquement ? Non. Il ne contacte pas Google. Vous refaites un import quand vous voulez mettre la liste à jour.

Puis-je importer des avis d'une autre plateforme ? Oui, avec **2bis**. Ou : **format texte personnalisé (avancé)**. Changez alors la **Source (libellé affiché)**.

Puis-je modifier un avis ? Non. Supprimez-le et ajoutez-le de nouveau. Ne modifiez pas le texte d'un client.

Les avis de la boutique sont-ils présentés comme des avis du produit ? Non. Le bloc des fiches produit précise qu'il s'agit d'avis sur la boutique en général.

Comment changer l'adresse /avis-clients ? Elle est enregistrée dans la clé de configuration `WEBSOURCEG00GLEREVIEWS_SLUG` ; demandez à votre intégrateur.

Dépannage

Problème	Solution
« Aucun avis détecté dans le texte collé. »	Copiez tout le panneau d'avis de Google, en français. Sinon, utilisez le format texte personnalisé.
« Aucune ligne valide détectée. Format attendu par ligne : note auteur texte »	Vérifiez le séparateur et que chaque ligne commence par une note chiffrée.
« Note (1-5) et auteur sont obligatoires. »	Renseignez l'auteur dans 3. Ajouter un avis .
L'adresse de la page publique renvoie à l'accueil	Activez les URL simplifiées dans Paramètres de la boutique > Trafic et SEO .
Le badge n'apparaît pas dans le pied de page	Aucune note n'est enregistrée, ou votre thème n'appelle pas l'emplacement <code>displayWebsourceReviews</code> .
Le bloc n'apparaît pas sur une fiche produit	Il faut au moins un avis de 4 ou 5 étoiles avec un texte complet.
Un avis importé est coupé ou mélangé à un autre	Supprimez-le avec la corbeille et ressaisissez-le dans 3. Ajouter un avis .

Désinstallation

1. Ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**.
2. En face de « Websource Google Reviews », ouvrez le menu et cliquez sur **Désinstaller**.

La désinstallation supprime tous les avis importés, la note globale et les réglages. Pour masquer les avis sans les perdre, utilisez **Désactiver**.